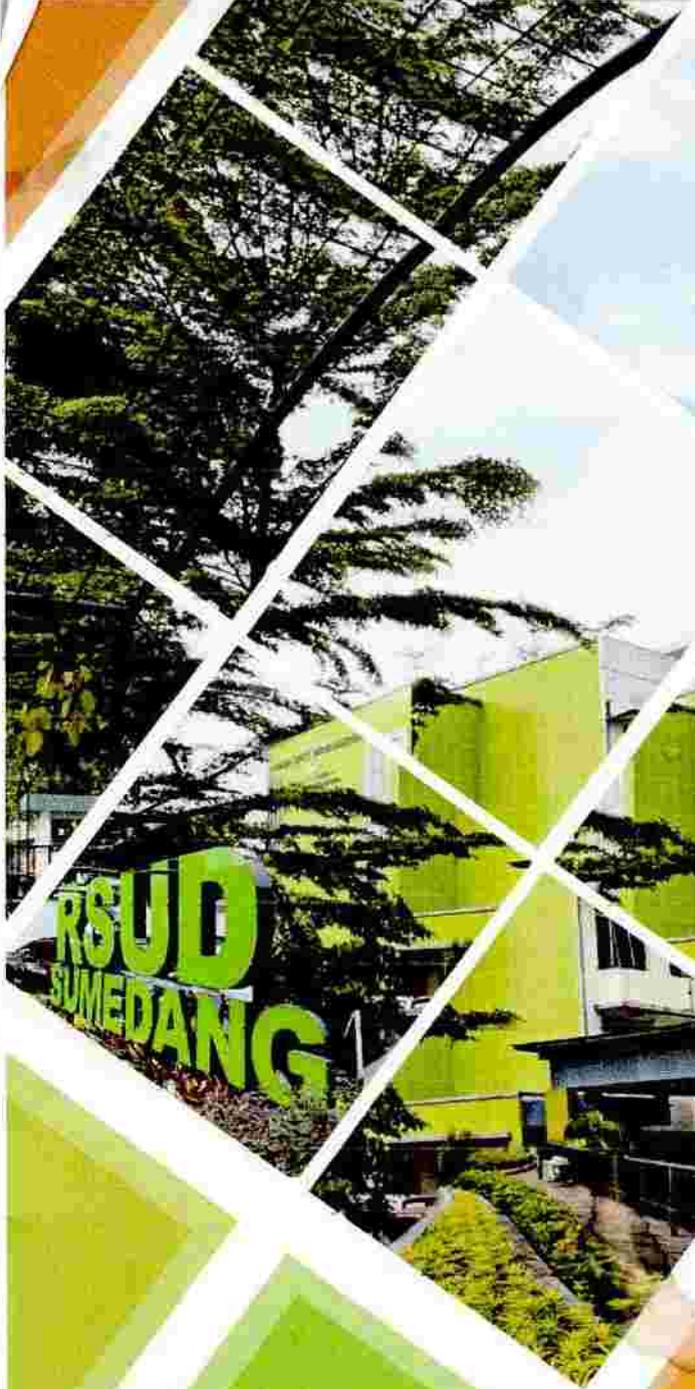




RSUD KABUPATEN SUMEDANG



**LAPORAN
SKM
TRIWULAN IV
2023**

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN SUMEDANG

Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Berkat Rahmat dan Hidayah Nya penyusunan "Laporan hasil survey kepuasan masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang Triwulan IV Tahun 2023 " dapat diselesaikan.

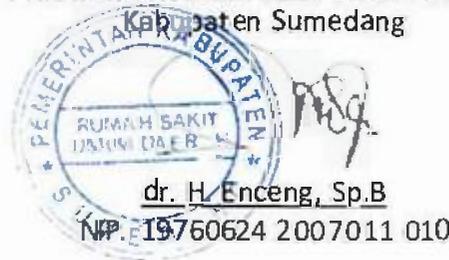
Kami berharap Laporan ini dapat memberikan informasi yang memadai dan konstruktif bagi jajaran rumah sakit yang dijadikan acuan dalam proses pelayanan sehingga menjadikan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang sebagai mitra kepercayaan dibidang pelayanan kesehatan.

Perkembangan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang yang telah dicapai selama ini adalah Berkat Rahmat Tuhan Yang Maha Esa dan hasil kerja keras dari semua pihak. Adanya kemitraan serta kerjasama dengan komitmen yang tinggi merupakan pendukung yang telah berkontribusi dalam perkembangan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang

Penyusunan "Laporan hasil Survey Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang 2023 Triwulan IV" merupakan sebagian laporan dari kegiatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang dan merupakan salah satu wujud akuntabilitas dari pelayanan yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang.

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada seluruh jajaran pimpinan dan staf Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang yang telah bekerja dan menjalankan tugas yang dibebankan serta kepercayaan dan kerja sama yang telah diberikan oleh seluruh pihak dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat

Sumedang, 03 Januari 2024
Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Sumedang



dr. H. Enceng, Sp.B

NIP. 19760624 2007011 010

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan SKM	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATAN SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat	7
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan /Kelemahan dan kelebihan unsur SKM	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	8
4.3 Tren Nilai SKM	9
BAB V KESIMPULAN	11
LAMPIRAN	
1 Kusioner	
2 Hasil olah Data SKM	
3 Dokumentasi Terkait Hasil SKM	
4 Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya	

BABI PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2023 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu per triwulan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Oktober	8
2.	Pengumpulan Data	Oktober - Desember	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2023	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2023	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Jumlah sampel yang akan ditarik untuk survei lapangan ini adalah sebanyak 1113 orang. Untuk Survei Kepuasan Masyarakat, yaitu dengan rumus sebagai berikut: Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan

survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung dengan menggunakan rumus:

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda}$$

dimana :

S = jumlah sampel

λ^2 = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1 %, 5 %, 10 %

N = populasi

P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5 d = 0,0

Untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, dapat melihat pada tabel berikut :

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 1113 orang. Responden yang diteliti terdiri dari pasien Pelayanan Rawat Jalan, Pelayanan Rawat Inap, Pelayanan Gawat Darurat, Pelayanan Radiologi, Pelayanan Laboratorium, Pelayanan Farmasi, Unit Pelayanan Jantung, Pelayanan Medical Check Up, Pelayanan Transfusi Darah, Pelayanan BPJS, Pelayanan Loker Pembayaran, Pelayanan Lainnya.

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 1113 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	452	40,61 %
		PEREMPUAN	661	59,39%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	156	17,02 %
		SLTP	153	13,75 %
		SLTA	481	43,22 %
		DIII	76	6,83 %
		SI	235	21,11 %
		S2	11	0,99 %
		S3	1	0,09 %
3	PEKERJAAN	PNS	78	7,01%
		POLRI	5	0,45 %
		SWASTA	180	16,17 %
		WIRUSAHA	94	8,45 %
		LAINNYA	756	67,92 %
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN RANAP	655	58,85 %
		LAYANAN RAJAL	13	1,17 %
		LAYANAN UMUM	11	0,99 %
		LAYANAN PERSALINAN	11	0,99 %
		LAYANAN DEPO FARMASI	38	3,41 %
		LAYANAN KIA	2	0,18 %
		LAYANAN LABORATORIUM	12	1,08 %
		LAYANAN BPJS	35	3,14%
		MEDICAL CHECK UP	284	25,52 %
		LAYANAN OPERASI	10	0,90 %
		LAYANAN IGD	2	0,18 %
LAINNYA	40	3,59 %		

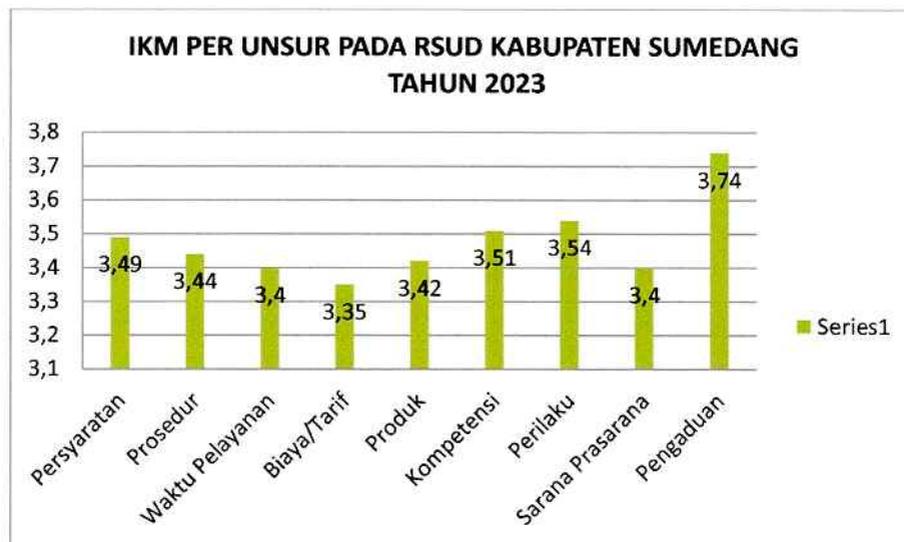
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,49	3,44	3,40	3,35	3,42	3,51	3,54	3,40	3,74
Kategori	B	B	B	B	B	B	A	B	A
IKM Unit Layanan	86,17 (B atau Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Biaya/Tarif mendapatkan nilai terendah yaitu 3,35
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sarana Pengaduan 3,74, Perilaku 3,52, Kompetensi 3,51

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Tingkatkan lagi pelayanan pendaftaran online agar masyarakat menjadi tahu ketika kuota pendaftaran sudah penuh, sehingga masyarakat tidak harus bolak balik untuk pendaftaran offline
- “Mohon maaf atas segala perhatiannya semua, mungkin ini hanya saran dari saya boleh diterapkan ataupun tidak juga tidak apa-apa mungkin dalam mekanisme antrian, dan tatacara pada saat pendaftaran online tidak sesuai karena kenapa yang boking pertama kalah dengan yang terahur daftar bahkan dia pasien regular”
- “Untuk pelayanan sangat baik terutama untuk pelayanan perawat tetapi tolong koreksi kembali untuk jadwal pemeriksaan dokter, baik itu dokter spesialis maupun dokter umum karena bagaimanapun kita pasien merasa kurang puas klo pemeriksaan dokternya tdk menentu, ada pasien yg sdh beberapa hari blm pernah diperiksa oleh dokter yg menanganinya meskipun ya dikonsulkan juga tp alangkah baiknya jadwal pemeriksaan dokternya lbih teratur dan pasti, jgn sampai kita pasien disuruh mnunggu baik itu pas dtg maupun mau pulang... terima kasih”
- “Tolong IGD dipercepat, ac di ruang transit tidak berfungsi, di ruangan panas tidak terdapat ac atau kipas angin, kamar mandi mohon lebih dibersihkan”
- “Fasilitasnya diperbaiki kembali terutama wc nya ada penyemprot untuk membersihkan setelah BAB/Buang air kecil”
- “Perbaiki sarana prasarannya”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Belum terpenuhinya sarana dan prasarana baik kuantitas maupun kualitas, khususnya terkait kebersihan toilet dan terbatasnya lahan parkir
- Belum terpenuhinya pelayanan dalam waktu yang cepat
- Kurang jelasnya informasi terkait dengan pelayanan minimal dalam hal kecepatan pelayanan

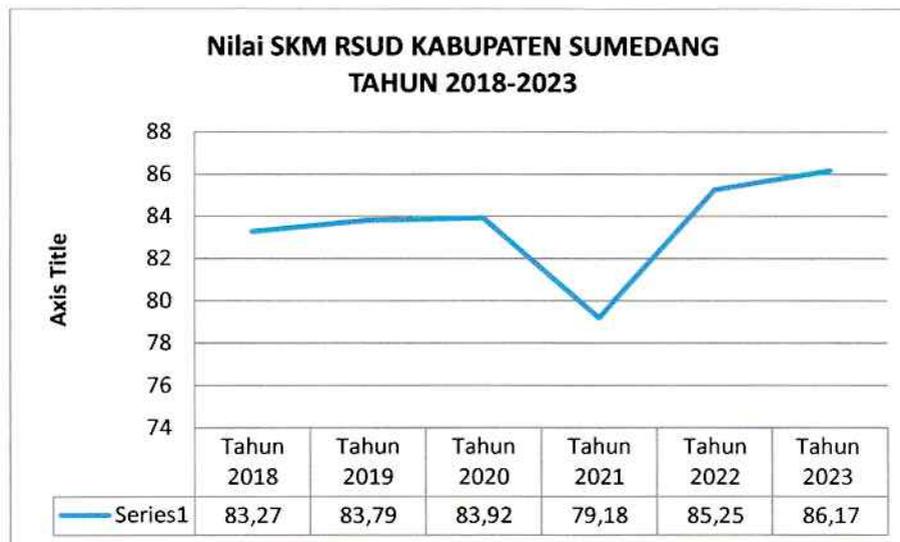
4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Biaya/Tarif	Perubahan Perda Pola Tarif				√	Bagian Keuangan
2	Waktu Pelayanan	Memanfaatkan teknologi informasi untuk efektifitas pelayanan dan akselarasi optimalisasi aplikasi transmedik				√	SIMRS
		Penambahan petugas pelayanan				√	Kepegawaian
3	Sarana/Prasarana	Perbaikan sarana prasarana ruangan pelayanan				√	Bagian Umum, IPSRS

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2018 hingga 2023 pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode Triwulan IV mulai Oktober hingga Desember 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 86,17. Meskipun demikian, nilai SKM Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2018 hingga 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, Sarana Prasarana, Biaya/Tarif.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sarana Pengaduan 3,74, Perilaku 3,52, Kompetensi 3,51.

Sumedang, Desember 2023
Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Sumedang

dr.H.Enceng, Sp.B
NIP. 19760624 200701 1 010

LAMPIRAN



1. Kuesioner

Nama

Jenis Kelamin

Usia

Pendidikan

Pekerjaan

Jenis Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan ?
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas dan prasarana ?
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keseluruhan pelayanan kami ?
11. Bantu kami untuk lebih baik, silakan tuliskan Saran/Masukan Anda sangat baik, terima kasih

2. Hasil Olah Data SKM

REKAPITULASI HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN

SKPD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

PERIODE Triwulan 4 TAHUN 2023

NO	RESPONDEN	ITEM PERTANYAAN										SARAN / MASUKAN
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Insani Nur Majjida	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	Pembayaran dilakukan secara online sehingga sedikit memungkinkan untuk terjadinya korupsi
2	NISRINA NURUL AINI	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	Sebaiknya lebih tepat waktu, perawatan harus lebih ramah dan bicara lebih jelas (kurang jelas karna masker)
3	Rifyal Ahmad Lugowi, S.H	4	4	3	3	3	4	3	4	4	1	Mantap
4	HADITYA MAULANA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	Jadilah orang jujur
5	Rizky endang santika setiawan	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	Tanamkan Niat dari diri sendiri
6	Asep Rohman Nurjati	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Bagus
7	Rd. Mochamad Salman Baroqah	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	Mungkin pemerintah lebih bijak dalam menangani hal korupsi
8	Adji aidil	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tingkatkan lagi pelayanan pendaftaran online agar masyarakat menjadi tahu ketika kuota pendaftaran sudah penuh, sehingga masyarakat tidak harus bolak balik untuk pendaftaran offline
9	Santi Nurhayati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih selama anak saya di rawat mendapatkan fasilitas yang sangat baik..
10	Cucun c	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perawatannya baik, dikamar air kurang bersih
11	Rijal akmal sugandi	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	Untuk kedepannya saya berharap dapat lebeh efektif terkait jadwal/waktu.
12	Kikim Nurhidayat	3	3	3	4	3	4	3	4	4	1	Untuk HCCU sangat memuaskan terima kasih hccu perawatnya juga baik
13	Fahri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Untuk pelayanan rawat inap jantung bagus, perawatnya ramah
14	Suhud Rusius	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	Pada waktu2 tertentu, kadang banyak pasien di ruang IGD, sampai2 bagian koridor pun penuh, alangkah baiknya bila pasien2 yg telah mendapatkan pemeriksaan dan penanganan

													medis, setelah waktu tertentu, (jangan sampai menunggu hampir 24jam) bisa segera ditempatkan di ruang perawatan. Hal ini tentu saya pun maklum, mungkin ruang perawatan sudah penuh. Namun terlalu lama di ruang IGD, sering kali menimbulkan dampak psikis, baik terhadap pasien itu maupun terhadap keluarganya. Terima kasih
15	Nauval Fikri Al Akhir	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Hukum gantung	
16	Rizki Ramdani	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	Hukum mati	
17	Sulthan Ariq Fikhriyadi	3	3	3	2	3	3	4	4	4	1	Kecepatan layanannya lebih ditingkatkan lagi guna mengefisienkan waktu terima kasih.	
18	Andi Muhammad	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	Menurut saya lebih di tekan kan nomor antriannya	
19	Sulthan Ariq Fikhriyadi	3	3	3	2	3	3	4	3	4	1	Kecepatan layanannya lebih ditingkatkan lagi guna mengefisienkan waktu terima kasih.	
20	TAEPUR MUNAWAR	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	sangat puas	
21	Asep Taufik	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	Sangat puas, tingkatkan lagi kesiagaannya	
22	Teteh Siti Nur'aini, S.Pd.	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	Semoga lebih baik lagi pelayanannya	
23	Tika Trasdiana	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Baik dan tidak ada pungli	
24	Raiki	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	Bagus	
25	Moch Arief Febriansyah	3	4	3	3	3	4	4	4	4	1	Tetap konsisten dan pertahankan kualitas	
26	Yayah	3	3	4	4	3	3	4	4	4	1	Ruang tanjung Dokter yang bertanggung jawab Dr. Tita	
27	Kurniasih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-	
28	Riska setiawati	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat baik, ramah dan kompeten	
29	Elis desi marlina	3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	2hari selami d ruang bersalin alhamdulillah puas,pelayanan dan penanganannya bagus	
30	Nena	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	Pelayanan igd mohon di perbaiki lagi, dr jaga di igd mohon di perbaiki someahnya	
31	Andri Juliana	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tetap memberikan Pelayanan yang Baik sampai kapanpun	
32	Ajie Fadhilah Syamsuridzal	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	saran saya mudah mudahan pelayanan disini bisa lebih lebih baik buat kedepannya	
33	FAUZAN HUDA PRAYOGA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	-	

34	Mumu sasatramiharja/HEPI sri	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terus meningkatkan kualitas pelayanan
35	Muhamad dasiman	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Menjadi lebih baik
36	Jujun Junaedi	3	3	2	3	3	3	4	3	3	1	Pelayanan ramah,sesuai prosedur,
37	MUHAMMAD RIZKI ZAELANI	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Sangat baik
38	Usep Sopyan Abdul Jalil	3	4	2	3	3	3	3	2	4	1	Lebih Efektif Dalam Hal Waktu
39	Ajeng Utari Gustiani	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	Lebih banyak disediakan kursi
40	H.Ateng rudiana	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan oleh perawat sangat baik..
41	Puput Dwi Lestari Putri	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	cukup baik - semoga kedepan nya semakin baik lagi
42	Nining Sariningsih	3	3	3	4	3	3	2	2	3	0	Ditingkatkan lagi keramahan para perawatnya
43	Rizki muhammad	4	2	4	3	4	4	4	4	4	1	Puas
44	M. Ronny Fazar Septyan	4	3	3	3	3	3	4	3	4	1	-
45	Haikal Yadaka	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	-
46	Agung maulana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Pertahankan
47	Faisal Anwar Nugraha	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	jangan tergiur oleh uang
48	Cintiya Sudrajat	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	Toilit nya dibenahi lagi
49	Avipah Fitrianti	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Cukup
50	Risky Aulia Sofiani	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	Lebih ditingkatkan lagi dalam program daftar online agar informasi dapat tersebar menyeluruh
51	Rifqi fauzan	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	Tidakada
52	FUJI RESTIANI	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	melayani sesuai SOP saja dan tidak hanya mengedepankan finansial
53	Rifal Rinaldi	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	Saya rasa sudah cukup baik
54	Puput Dwi Lestari Putri	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	cukup baik - semoga kedepan nya semakin baik lagi
55	sherlynda	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	intinya sangat puas dengan pelayanan dan tidak ada korupsi
56	Yo'el Pashada Situmorang	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	-
57	Nur Achmad Saputra	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Semoga kedepan nya lebih baik lagi
58	RD Muhammad Yusuf Efendi	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Terimakasih atas pelayanan perawat dan dokter rsud sumedang sehat selalu bpk/ibu
59	Everillia putri syamsuridzal	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	sangat baik
60	Marisa Amerta Runtu	3	2	2	3	3	3	3	3	4	1	Semoga kedepannya dalam pelayanannya lebih cepat

61	Zalsa Revira Putri	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semoga pelayanannya lebih cepat
62	Muhammad Fauzi Nuriana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Pelanannya cukup
63	Yusfita Amelia	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	sebaiknya dibagi persesi utk pasien daftar online dan offline
64	GANI AHMAD SYAIFUL RIDWAN	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	Saran pembayaran lebih dekat
65	Hendri Rizal Mahendra	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	Menurut saya cukup
66	Nur Anisa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	pelayanan baik dan informatif
67	Erzan Nurhaikal Putra	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	untuk layanan mohon tempatnya di perbesar lagi dan yang korupsi tolong di hukum mati saja
68	Arla Hanun Azizah	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	yes
69	Sulaeman	4	3	3	2	4	3	3	3	3	1	Lebih cepat dan tepat waktu lagi, utamakan sesuai antrian
70	Akhmar Rahmat Adittyta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Pelayanan sangat puas dan mudah
71	Sumedang	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Untuk biaya kalau bisa agak di perkecil
72	Risa Hastiani, S.Sos	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Pelayanan RSUD cukup memuaskan
73	Heru seftyandani	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	Tolong di tingkatkan ac di ruang tunggu terus lagi kursi untuk ruang rungu, selebihnya saya sangat puas
74	GITHA FITRI INDRAMATI	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Bekinerja dengan baik
75	BASTIAN RIZKI FADILAH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Tingkatkan kecepatan pelayanan
76	Agus gugun gumilar	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Lebih cepat lagi pelayanannya
77	Dede Yusup Hermawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Tetap semangat melayani kebutuhan masyarakat
78	Risa Hastiani, S.Sos	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sangat puas dengan pelayanannya
79	Rizky yansah nuralim	2	1	1	2	3	3	3	2	3	1	Mohon maaf atas segala perhatiannya semua, mungkin ini hanya saran dari saya boleh di terapkan ataupun tidak juga tidak apa apa mungkin dalam mekanisme antrian, dan tatacara pada saat pendaftaran online tidak sesuai karena kenapa yang boking pertama kalah dengan yang terahur daftar bahkan dia pasien reguler

80	ROHMAT	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	harus nya lebih mendulukan yang reservasi online , jangan yang offline di dulu kan .pelayanan baik cuma penataan data nya yang kurang rapih , yang duluan datang di terakhir kan , coba di evaluasi kembali , kan tidak tau klo orang itu banyak kesibukan nya masing2 . bahkan saya di tanya , jangan telat makan segala , mau telat makan gimana , saya nungguin dari jam 8 sampe jam setengah 1 ,mau di tinggal makan takut d panggil . padahal udh reservasi online
81	Eka Mutia Hermawati Gadayanti	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	Utk keperluan mandi ditambah shampo dan handsoap di wastapel
82	MOCHAMMAD REIZA SANTOSA	3	3	2	2	3	3	3	2	4	1	Cukup baik
83	FAJAR RIZKI MAULANA	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	.
84	Jajang ginanjar	3	1	2	1	2	3	2	1	1	0	Pelayanan memakan waktu lama dari jam 7.30 sampai jam 14.00 padahal cuma bikin surat mcu biaya nya juga kemahalan pasilitas kursi juga terbatas
85	Aditiya Ganda putra	3	3	3	2	3	3	4	3	4	1	Pelayanan dipercepat
86	Eman	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Harganya terlalu mahal
87	Andika Ardiansyah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Lebih Teratur terkait Antrian
88	Yoga Suryana	4	3	2	1	4	4	3	3	4	1
89	Rani Mustika Dewi	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	-
90	Rieandi Wiejatnika Putra	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	Untuk prosedur sudah baik harus ditingkatkan lagi supaya jauh lebih baik
91	Dimas firmansyah	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sangat baik
92	Yuri Oktria Azis	3	4	2	3	3	4	3	4	4	1	Kecepatan dalam waktu pelayanan
93	Yani Sri mulyani	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Lebih baik untuk pemanggilan sesuai dengan pendaftaran, supaya yang sudah nunggu lama tidak ke selip sama yang awal datang
94	Fauzan.Nugraha	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	Tingkatkan lebih baik
95	Restu Angga Nugraha	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Lebih baik lagi
96	Faisal Nur Alam	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-
97	firman ginanjar	3	2	2	3	3	3	3	2	4	1	mohon di percepat kinerjanya
98	Septian budiman	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Puas

99	Fajar Nurrohman	3	3	3	2	3	3	4	3	4	1	Semoga untuk kedepannya loket pembayaran disediakan dilantai 3 terimakasih
100	RAIDAN ARYA PRADANA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	konsisten
101	Raika Syahdan Pratama	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	selalu konsiten dalam apapun
102	Arla Hanun Azizah	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	yea
103	Arif Febriansyah Hardadi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Semoga kedepannya tidak memakan lebih waktu yang lama
104	Rani Mustika Dewi	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	-
105	Isnifatiyarahma	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	mantap
106	Nia kurnia	3	3	3	2	4	3	3	3	4	1	Ditingkatkan lagi
107	tony abduallahh	2	2	2	3	2	2	2	2	3	0	kurang satset
108	Ridwan Nurdiana	3	3	2	3	3	3	4	3	4	1	Adakan antrian pasien, supaya lebih terstruktur dalam pelayan pasien
109	Arip hidayat	2	2	1	2	3	2	3	2	2	1	Semoga bisa lebih baik terimakasih
110	Gilang Arya Saputra	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	-
111	Atin Suntini	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Pelayanan semakin ditingkatkan
112	firman ginanjar	3	2	2	3	3	3	3	2	4	1	mohon di percepat kinerjanya
113	RAKA REY FERDIAN	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	Pelayanannya cukup bagus dan memuaskan
114	Cepy septiadi junjungan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tempat duduk kurang, sehingga banyak orang yang berdiri
115	Muhammad Alvi Saeful Azhar	4	3	4	3	3	3	3	3	4	1	Layanan yang sangat baik, dan tidak ada calo atau perantara.Terimakasih
116	Tamala Ashari Rahmatika	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Terus berikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.
117	Gugum Gumilar	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	Ok
118	Agus Cahyadi	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	cukup baik dalam hal pelayanan
119	Cindy Arianti	3	3	3	2	3	3	4	3	4	1	Tidak ada
120	ALDI RIZKI UTAMA	4	3	3	3	3	3	2	4	4	1	Mohon ditingkatkan keramahan pelayanan
121	Rina nasmalasari	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan baik
122	Azhar Wilangga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	permudah lagi sistem administrasi nya, tingkatkan lagi pelayanana, sejauh ini sudah cukup baik bagi saya. terimakasih
123	Alam Kamsah Kusdinar	3	1	1	2	3	3	3	2	4	1	Sesuai prosedur
124	Gesa Rizky	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Cukup

125	Valda Valeriana	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	semuanya sudah cukup dan kompeten
126	Sugih Sopian	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat menjunjung nilai nilai integritas
127	Entin wartini	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	Baik
128	FERDIANA ALAMSYAH	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	Lebih tersusun birokrasinya
129	Neng Sinta Rodhiatun Nisa	3	4	4	2	2	3	3	2	4	1	Luar biasa pokoknya.
130	Everillia putri syamsuridzal	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	sangat baik
131	Fina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ok
132	Komarudin	3	4	4	4	4	4	4	3	1	1	.
133	Lina	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	Bagus
134	Rini inten	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Lanjutkan
135	Aida	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-
136	ervaldi ilham widagdyo	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	puas dan sudah baik
137	Anggana Budiman	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	Mungkin agar ditambahkan fasilitas pendingin ruangan
138	Bagja Hendiansyah	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	Mantab jiwa
139	Taufiq	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	Kereeeeen
140	Rega utama medyana pohan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
141	Dodi firmansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tingkatkan
142	Fauziah	4	3	2	3	3	3	3	3	3	1	Lebih cepat pelayanan
143	Rita Rosmalasari	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	Sangat puas
144	WIDINA ADAM	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Bagus
145	Nur Anisa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	pelayanan baik dan informatif
146	Kevin	1	1	1	3	1	1	1	1	3	0	Gercep dikit
147	mariah	4	4	4	3	3	3	3	3	4	1	sudah baik
148	Ahmad fajarudin	4	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Untuk layanan menurut saya baik sekali mudah di pahami, tanah yang menerangkannya. untuk pencegahan korupsi selaku pengurus harus berhati-hati dalam mnjalankan segala apapun.
149	Ipit diana	4	3	4	3	4	3	4	4	4	1	Sangat baik

150	Mimi maryani	4	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Alhammdulillah selama menjalani rawat inap..kami merasakan pelayanan yg sangat memuaskan...terimakasih semuanya
151	Octora	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	Lebih ditingkatkan lagi
152	Lina	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Goodddd
153	Novani	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Cukup Baik
154	Rismalela	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus dan ramah
155	Devi azriany hasibuan	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Layanan yg saya terima cukup baik selama sy d rawat inap
156	Ahyadi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	.
157	Nana purnama	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	Untuk lebih ditingkatkan lagi.
158	Suwarno	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik
159	Muhammad Farhan Siddiq	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	saran saya semoga kedepannya lebih baik lagi
160	Ridwan Purnama Sidik	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sudah bagus karena bisa daftar online,dan untuk pencegahan korupsi tidak boleh ada pungli
161	Fikri Bagus Muslim	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	Tidak ada saran dan masukan karena sudah puas
162	Acep Herman, S. Sos	4	4	4	2	3	3	3	3	4	1	Soal Pendaftaran Online sebagian masyarakat belum mengetahui.
163	Soleh Budimab	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Tingkatkan pelayanannya,,kurangi biaya administrasi,makasih
164	Iding Sutardl	3	4	3	2	3	4	3	3	4	1	Tingkatkan lg pelayanan agar lebih baik Lagi
165	Yayan abduddayan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Well played
166	Riki setia saftari	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Well played
167	Muhamad Nur Azhimi	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	Bagus
168	Iding Sutardl	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	Tingkatkan lagi pelayanan agar lebih baik
169	Setiawan saputra	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Jadilah pelayanan yg baik,sopan dan jujur
170	Ekanida	3	2	3	2	3	3	3	3	4	1	Sebagai pelayanan medis wajib mengutamakan keselamatan
171	Sihabudin	4	4	4	2	3	4	4	4	4	1	Kurang memuaskan di bagian igd, kalau bisa lebih tindak lanjutnya di perbaiki apalagi pasien gawat darurat. Terimah kasih
172	Elsyra Dian Novani	4	3	4	3	4	4	3	3	4	1	Lebih disosialisasi kan lagi mengenai pendaftaran online karena masih banyak yang belum mengetahui termasuk saya, tapi saya sangat terbantu oleh satpam di Paviliun Tandang yang membantu saya daftar online dan sangat informarif serta

													komunikatif.
173	Bayi Arya Ibu Inda	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Utk layanan keberihan mohon di tingkat kan kembali dalam membersihkan ruangnya	
174	Dede sutanzah	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	Semoga tambah lebih baik lagi	
175	Cantis fadilah	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Tetap lanjutkan pelayanan sangat ramah, baik . Kinerja yang baik untuk RSUD yang Ter akreditasi paripurna	
176	Astrini martiani	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Puas dengan pelayanan tanpa membeda bedakan	
177	Anisa Fitriani (m. Daffin	4	3	4	2	3	4	4	3	4	1	Sejahterakan semuanya	
178	Agus sutisna	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	lebih di tingkatkan lagi pelayanan kepada masyarakat	
179	GunGun Gunawan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Pelayanannya sangat memuaskan	
180	Reynaldi Putra Prata.a	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sangat puas terhadap layanan dan tidak ada indikasi terkait korupsi dan pungutan liar	
181	Husnaeni	3	3	4	4	3	3	4	3	4	1	Sudah cukup baik	
182	Agung Khoerul Nazmun	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Sediakan kuota pendaftaran lebih banyak	
183	Iqbal ali nurdin	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat baik	
184	Sigit Muheri	3	4	2	2	2	3	4	4	4	1	lebih semangatt lagi	
185	Reynaldi Putra Prata.a	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sangat puas terhadap layanan dan tidak ada indikasi terkait korupsi dan pungutan liar	
186	Halimah Mulyawati	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan lebih baik dari sebelumnya	
187	Arizka Dwi Noviyanti	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	Lebih tertata lagi alurnya karena ada yg baru pertama kali ke rumah sakit jdi kan tidak tau alurnya mungkin kalau ada gambar petunjuknya bisa	
188	Raja Rizki Hidayatullah	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan sudah baik	
189	Fitri ayunda	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Kebersihan nya semoga semakin baik	
190	Micko Ferdiawan	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	Saran saya cukup baik dalam pelayanan	
191	Alsa Meisya Fabil	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sarana dan prasarana sangat baik	
192	Sigit Muheri	3	4	2	2	2	3	4	4	4	1	lebih semangatt lagi	
193	Diky Kurniawan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	-	
194	Maulida	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	No KKN	

195	Reni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	No korup
196	Ferdi Ariya Gunawan	3	2	2	2	3	4	3	3	4	1	Baik
197	Fitra auladi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Pembayaran harus cash
198	Ida	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	-
199	Mutia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus
200	Agung Khoerul Nazmun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Perbanyak kuota pendaftaran
201	Kristina apriani	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanannya mantap
202	ADJIE BADASALAM	4	4	4	3	3	3	3	3	4	1	Hati hati , berkah selalu
203	Pujiratri Astuti	3	4	3	3	3	4	3	3	4	1	Sudah cukup baik dan kami puas dengan layanannya
204	Leny Oktaviani	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	semoga lebih baik lagi
205	HENDRA SEPRIADI	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sopan santun nya harus lebih di tingkatkan lagi khusus nya untuk semua pegawai Rumah Sakit Umum Daerah
206	Muhamad Farhan Ramdhani	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semoga yang kurang2nya bisa diperbaiki
207	Satria Putra Pamungkas	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Lebih efisien lagi dalam pendaftaran
208	MUHAMMAD ZIDAN	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	Perbaiki
209	Faiza Ismail	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	semoga sehat selalu ibu bapa
210	Decky sebastian julianto	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Bagus
211	Dina puspita sari	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sangat memuaskan
212	NURSEHA BUDI JAMALUDIN	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Diruangan tunggu tambahin lagi AC karena panas
213	SANDIANA PUTRA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semoga RSUD sumedang kedepan nya bisa lebih maju lagi sukses terus
214	SITI AMIRAH NURROFA	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sangat memuaskan semoga kedepannya lebih baik lagi
215	Nurdin	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	-
216	Yayul Yuliani	4	4	3	3	3	4	4	4	4	1	Terimakasih pelayanan sudah cukup baik dan sangat puas
217	Ria arana hanita	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Sangat bagus
218	RIFKY FAHREZI SUPARYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tidak ada saran , karena sudah sangat memuaskan
219	Rahmat Saepuloh	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan baik
220	Zen Nurfaujan	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	Lebih cepat lebih baik
221	DAVYANA FIRMANSYAH	3	3	3	3	4	4	4	3	4	1	Sarana yang digunakan untuk lebih baik lagi, agar pelayanan yang di praktekan nyaman.

222	DAVYANA FIRMANSYAH	3	3	3	3	4	4	4	3	4	1	Sarana yang digunakan untuk lebih baik lagi, agar pelayanan yang di praktekan nyaman.	
223	Feri Rahmat Maulana Syaripudin Apandi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Tidak ada saran	
224	Dinda amirotul haq	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	semoga untuk kedepannya lebih baikk	
225	Fadillah Edinda	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	Tidak ada	
226	Syaqiq Balkhi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tidak ada	
227	Ria arana hanita	4	4	4	3	3	3	3	3	4	1	Saran nya lebih sukses lagi kedepan nya semakin jaya	
228	Pebrian Halilintar	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tidak perlu	
229	MUHAMMAD AKBAR AZIZI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	masukan untuk bagian MCU tambahkan anggota demi pelayanan yang lebih cepat	
230	RIO SEPTIAN	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terima kasih	
231	Suratman Mulyadi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Mantap pisan	
232	Gagan Kurnia Nugraha	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	_	
233	R. GIAN NUGRAHA SONJAYA	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	sejauh ini sudah baik	
234	Gilang gema erlangga	3	4	4	3	3	3	3	4	4	1	Semangat	
235	Wisnu Kaka Hidayatulloh	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	overall bagus, saya sangat puas. untuk saran mungkin bisa untuk diperbanyak lagi untuk kuota nya. untuk pencegahan korupsi cukup halangi dengan meningkatkan kualitas ibadah saja, karena sesungguhnya iman yg lemah adalah pintu masuk nya syaitan	
236	Herlan Bambang sucipto	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	Adaain AC karena panas
237	enung ikah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah pelayanannya baik di ruang wijayakusuma. Terimakasih para perawat bu iyan bu eni bu nabila atas pelayanannya yang sangat baik	
238	Dra. Hasanah	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Pelayanan lebih ditingkatkan jangan dibikin ribet	
239	HENDRA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan lebih di tingkatkan lagi	
240	Indra Martin	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Administratif yang transafaran	
241	Egi	4	4	3	2	4	3	3	3	4	1	Layanan cukup baik dan sangat memuaskan	
242	RIZKI PATHURROHMAN	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	Harus tatap jujur dalam menjalankan tugas	
243	Taufiq Maulana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Untuk mempercepat pelayanan mcu	
244	Bambang aris siswandi	3	3	2	2	3	2	2	2	3	0	Tolong yang antrian duluan di dahulukan lagi	

245	Lastri Komalasari	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semuanya Udah Sangat Puas, Pertahankan Lagi Komitmennya, Semua perawat doktor sangat ramah baik
246	Shally / M. Zayn	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Semoga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi
247	Dinda rizki amalia	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Over all Sudah baik
248	Sinta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sangat puas semoga pelayan sesuai dengan SOP
249	Maryati/gustini	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tetap di pertahankan pelayanan nya.
250	ade rukmini	3	2	1	4	3	4	3	3	1	1	tidak membeda"kan pasien
251	Dewi Sartika	3	3	3	4	3	3	3	2	3	1	Semoga kedepannya RSUD Sumedang semakin lebih baik lagi ,,
252	Indra Martin	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Administratif yang transafaran
253	Rodiah	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	Alhamdulillah pelayanan yang diberikan baik dan kami puas untuk saran saya belum memiliki saran
254	Hermawan	3	2	2	4	3	3	4	2	3	1	Agar semua pelayanan d optimalkan dan ruang sanitasi harap lebih d bersihkan
255	Eneng Kurniawati	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	Pelayanannya sangat baik memuaskan
256	Rosa nirwana	3	3	2	4	3	3	3	2	3	1	Untuk fasilitas pasien agar perawat cepat tanggap akan lebih baik jika ada tombol panggil untuk pasien agar lebih memudahkan pasien memanggil perawat yang bertugas untuk tindakan selanjutnya.
257	I st yuningsih	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Untuk pelayanan sangat baik terutama untuk pelayanan perawat tetapi tolong koreksi kembali untuk jdwal pemeriksaan dokter, baik itu dokter spesialis maupun dokter umum karena bagaimanapun kita pasien merasa kurang puas klo pemeriksaan dkternya tdk menentu, ada pasien yg sdh beberapa hari blm pernah diperiksa oleh dkter yg menanganinya meskipun ya dikonsulkan juga tp alangkah baiknya jdwal pemeriksaan dkternya lbih teratur dan pasti, jgn sampai kita pasien diruh mnunggu baik itu pas dtg maupun mau pulang... terima kasih
258	Mirawati	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan nya sdh baik semoga bs dipertahankan
259	Mochammad Yogaswara	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	mantap
260	Melly Amelia	4	4	4	2	3	4	4	4	4	1	bai
261	Mala	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik sekali
262	Tina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-

263	Rd Hinggrit Triani	4	3	4	3	3	4	4	4	4	1	Alhamdulillah semua aspek baik dan pelayanan baik dan memuaskan ^_^
264	Rahmat Ramadhana	4	3	3	3	3	4	4	3	4	1	tidak ada
265	MUHAMAD GUSMAN NUR ARIF	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	di kasih fw wifi supaya yang ga punya kuota bisa ikut ke wifi tersebut
266	enung ikah	3	3	4	4	3	4	3	3	4	1	Alhamdulillah puas dengan pelayanan perawat diruang wijayakusuma
267	N.YETI	4	3	3	4	3	3	3	3	1	1	Tidak ada
268	Karman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
269	Masitoh	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-
270	Oma rusdi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Puas
271	Cucu	3	3	3	3	3	4	4	3	4	1	Bagus
272	Silfaulfaah	3	3	4	4	3	4	4	4	4	1	Lebih meningkatkan pelayanan pada pasien
273	Indah Kurnia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Tidak ada
274	Ny. Idah	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	Pelayan nya memuadkan
275	Hindun	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sudah baik
276	Dariah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik
277	Nanah	3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	Bagus
278	Dede Supena	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	terimakasih
279	Wendi sunandar	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan sudah cukup memuaskan, dan mudah mudahan lebih di tingkatkan lagi.
280	Tanti	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	cukup puas
281	Yati karyati	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	Tidak ada
282	Ny. Maryati	3	3	4	4	3	4	4	4	4	1	Pelayan sangat baik . Perawat ramah
283	fitriah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	semoga lebih baik
284	Dedeh karmita	2	2	2	4	3	4	4	4	1	1	PELAYANAN DI IGD HARAP DITINGKATKAN
285	Suyud abnawinata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Bagus
286	Ayu rahayu	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sudah sangat puas tentang pelayanan di rumah sakit ini Terima kasih
287	Linda Rosita	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	baik

288	Ega Alfitri	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Dalam membangun layanan publik akan selalu dibutuhkan peningkatan dari berbagai aspek, agar kinerja selalu terjaga dan meningkat lebih baik
289	Ani Rochani	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semoga lebih maju
290	Alisa Priliani	3	3	2	4	3	3	3	2	4	1	sangat puas
291	ma iti	1	2	1	2	2	4	3	4	3	0	pelayanan lambat
292	Lilis Siti robiah	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	Sudah mantul...tinggal ditingkatkan lagi SOMEAHNYA
293	Yessika Mauliddini	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	-
294	Teguh Apriyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pertahankan dan terus tingkatkan
295	Novi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Cukup baik
296	Toni Hinandar	2	2	2	2	2	3	2	2	3	0	Untuk administrasi asuransi swasta (Inhealth) kurang berjalan dengan baik masih manual, belum online, tdk bisa di beri saran padahal sudah dihubungi langsung oleh asuransinya, terkesan ribet dan kurang ramah. Baiknya mungkin di ganti dengan petugas yg lbh ramah dan lebih muda yg bisa menggunakan aplikasi digital/online. Di era digital sekarang ini rasa rasanya sebaiknya SDM mulai disesuaikan dengan perkembangan jaman. Over all di ruangan pelayanannya sangat baik hanya saja proses di IGD lama panas gak ada AC pasien numpuk. Perlu tambahan kapasitas dan AC, terimakasih atas pelayanan yg telah di berikan semoga semakin lebih baik lagi.
297	Sobana	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Tidak ada
298	Didin wahidin	3	3	3	3	3	4	3	4	4	1	Semoga pelayanannya semakin baik
299	Yudi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
300	Lili Ahmadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
301	Ega Alfitri	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Dalam membangun layanan publik akan selalu dibutuhkan peningkatan dari berbagai aspek, agar kinerja selalu terjaga dan meningkat lebih baik
302	Novi Novita Yubiyanti	4	3	3	3	3	4	3	4	4	1	Pelayanan sangat memuaskan , dari konfirmasi melalui sambungan telpon ataupun secara langsung, , untuk keramahannya harus di pertahankan , , ,terimakasih
303	Mia Rosmiati	3	3	3	4	3	3	3	2	3	1	Perbaiki kualitas ruangan, percepat proses di IGD

304	lyet sumiati	4	4	4	4	3	3	4	3	4	1	Ditingkatkan lagi pelayanannya Selalu S3. Cepat tepat dn tanggap terhadap pasien. Untuk mencegah korupsi agar mengutamakan kemanusiaan dn beramal
305	DIAN HERLIANI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Selama menerima pelayanan di RSUD,mulai dari pendaftaran,lgd,dan ruangan ICU merasa puas, mudahan mudah lebih meningkatkan dalam pendamping ke agamaan
306	Arni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tetap ceria
307	Ny . Nanah	3	4	3	4	3	4	4	4	4	1	Pelayanan kelas 3 kenanga Sangat puas
308	Atikah	3	3	3	2	3	3	3	4	4	1	Agar lebih ditingkatkan kembali pelayanan
309	Endang	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	Tingkatkan kualitas pelayanan.
310	Pupung	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	-
311	nanah	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	cukup puas
312	Indah kurnia	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	
313	Lina Herlina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
314	Hikmat alkahfi	4	3	3	3	4	2	4	3	3	1	Terimakasih atas perawatan nyah buat perawas rumah sakit sumedang
315	Dendri rian lesmana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Alhamdulillah pelayanan dari rsud sumedang sangat puas
316	Nina Turina	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Lebih ke solusi bagaimana penanganan tentang membludaknya pasien di beberapa poli, tetapi kuota yang di tetapkan terbatas sehingga terkadang membuat termundurnya jadwal kontrol
317	Epong Rohanah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Baik
318	Zayd Muhammad Shaka Alwalid	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga bisa mempertahankan kualitas pelayanan
319	Nani sumarni	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Puas
320	Ati	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	-
321	Dede	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	Cukup
322	Acih	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	-
323	Rokayah	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	-
324	Nani	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih

325	Pa Cucu/Bu Oom	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	Pengamatan saya, semua berjalan sesuai prosedur, bahkan ada nilai yang sangat baik. Untuk meningkatkan hal itu, beri keteladanan dari tingkat atas, pelatihan secara kontinyu, pengawasan, evaluasi. In syaa Allah RSUD Sumedang selalu terbaik.
326	Ireni dwi putri	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	Semua bagus, hanya prasarana kurang seperti air sempit kotor, kursi kakinya diganjak jd goyang2, pintu engsel nya copot, kurang bersih
327	Abung Sudrajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Menu makanan untuk pasien rawat inap lebih bervariasi lagi, hatur nuhun
328	Yani dargani	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Cukup
329	Undang Rohendi	4	3	4	4	3	3	4	3	4	1	Terkait layanan overall sangat bagus,ramah mungkin lebih di tingkatkan lagi atau di pertahankan,, upah minimum pegawai di tingkatkan lagi supaya pencegahan korupsi
330	Emod	3	4	2	3	3	2	4	4	4	1	Seharusnya agar tidak terjadi korupsi keamanan nya tolong di perketat
331	rustatik	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	puas
332	Emah Halimah	3	3	3	4	3	3	4	4	4	1	puas sekali
333	Nita andhini	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	
334	O S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Tingkat kembali
335	Puji Septianu Pratiwi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan sudah baik, semoga semakin baik lagi.
336	ROBBY NOOR SIDIQ	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sangat memuaskan sekali rsud sumedang
337	TIYA NURJANI	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	-
338	rohayat	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	puas
339	Sri Mulyati	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Puas
340	RIO SEPTIAN	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terima kasih
341	Tanty	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	-
342	Ogi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
343	Kokom	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sakura sangat baik
344	Mimin S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-
345	Tn Tasdim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah pelayanan di ruang Wijayakusumah sangat baik
346	Ny. Imas	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	Lebih meningkatkan kinerja dengan baik

347	Ika rostika	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Semoga kedepannya lebih baik lagi
348	Kurniawati	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	,
349	Jani sofwan alawi	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	,
350	Puji Septianu Pratiwi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan sudah baik, semoga semakin baik lagi .
351	Ilma	3	4	3	4	3	3	3	3	4	1	.
352	Septy Alvianisa	4	4	3	3	3	3	4	3	4	1	good
353	Kusdarwanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga kedepannya tetap terbaik
354	lis ismaya komalasari	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	Sudah sesuai
355	Ely Herliana	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	Semoga Layanan Poliklinik yg sudah baik tetap dipertahankan, petugas yg ramah juga di oertahankan, trimakasih, sangat puas
356	Ny kokom	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan di ruang wijayakusumah sangat baik
357	Nunung nurjanah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	,
358	Sukma diana	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Pertahan kan
359	Ny . Juju	3	3	4	4	3	4	4	3	4	1	Terimakasih buat semua perawat selama diruang kenanga kls 3 perawatanya sangat baik
360	Resty	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	Untuk fasilitas elektronik seperti tv dan kulkas di ruangan vip mohon di lakukan perbaikan, dan untuk di ruangan kelas 1 mohon untuk menggunakan ac agar tempat lebih nyaman untuk kesembuhan pasien
361	kania	3	4	3	4	3	3	4	3	1	1	Allhamdulillah ramah tamah
362	Tian Ramdhan Nugraha	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	Mempertahankan yg baik, memperbaiki yg kurang
363	Fitria Dewi	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Alhamdulillah di layani dengan sangat baik dan ramah semoga tetap konsisten ♥☐
364	Eli lestari	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan udah sangat baikk
365	Frida Dwidaningrum	3	3	2	4	3	3	3	2	3	1	Pelayanan cukup baik. Kebersihan kamar mandi perlu di tingkatkan. Terimakasih
366	Ria widi astuti	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	Sudah ada perubahan. Ruangan nya aja tambahkan AC kalo kelas satu :) terimakasih
367	Eka	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Semoga tingkat pelayanannya lebih bsik lagi
368	Fitri apriyani	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	Pelayanan cukup baik
369	N.E suryati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga tetap baik dan lebih baik lagi

370	Wati setiawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat ramah dan baik hati perawatnya. Pertahankan
371	Ogi sutiawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga semuanya tetap sehat dalam lindungan Allah SWT, perawatnya baik baik
372	Eros Rosmini	3	3	2	3	3	3	2	2	4	1	Pelayanan nya lebih ditingkatkan lagi dan dipercepat
373	Juariah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perawat sakura terimakasih telah merawat ibu kami sampai sehat kembali
374	Wiwi	3	3	2	2	3	3	3	2	4	1	Agar dapat melayani lebih cepat lagi terutama di apotek
375	Undang rahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah ayah saya sudah sehat kembali, semoga perawat yang menjaga ayah saya juga sehat semua
376	Bm Idrus Syarif	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih sudah merawat ayah saya dengan baik
377	Irmanawati	4	4	4	2	3	4	3	4	4	1	Semoga yg sudah baik tetap di pertahankan,dan terus di tingkatkan
378	Ny .marsih	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	Dari segi perawatan bagus Puas sellama di rawat kenanga 3 Terimakasih
379	Apong toyibah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semua palayanan bagus Semua ramah dan sabar
380	Ade saepudin	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	Cukup baik
381	Tria Lestari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan pelayanan nya sangat bagus
382	Ainsyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan RSUD Sumedang sangat baik
383	Sri nurhadidah	4	4	3	3	3	4	4	4	4	1	Sangat baim
384	Firman sahrul	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tetap kompak
385	Didi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
386	Al nova hartati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	,
387	Farhan Faturachman	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sejauh ini bagus, terimakasih
388	FAUZAN RYEINA PUTRA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Alhamdulillah
389	kokom komala	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
390	Gunawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	Semua pelayanan yang saya terima telah sempurna.
391	Hindun komala	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Trimakasih
392	Ali Akbar Yassin abdilah	4	4	4	2	4	3	4	4	4	1	-
393	RIYALDI PAMUNGKAS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanannya lebih dipercepat

394	Ali Nurzaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semua bejalan dengan baik, mohon untuk ditingkatkan lagi pelayanan dan fasilitas juga.
395	MUHAMMAD TAUFIQURROHMAN ANNAFI	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Berikan pelayanan dengan aternatif lain untuk orang tua yang gaktek supaya tidak kesulitan saat ditindak dirawat maupun konsultasi
396	Chyntia Putriasni Kurnia	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga semakin baik terus
397	Hardiawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Pelyanan lebih d tingkatakn
398	Iwan	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	Trimakasih atas pihak rs atas pasilitas kesehatany dn kami sangat brtrimakasih atas pelayanan ny dn tolong d pertahan kn....
399	Sopian	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	Saran saya untuk lebih diminimalisir lagi terkait adanya pungli, calo antrian atau sejenisnya
400	Asep wiharyana	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan sudah baik,dipertahankan dan makin ditingkatkan lagi supaya RSUD Sumedang makin baik
401	Heni Nurhaeni	3	3	3	4	4	3	4	3	4	1	Semua pelayanan disini bagus dan memuaskan.
402	Ratnasih	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat baik dan perawat nya ramah ramah . Kenanga 3
403	Yudin sahyudin	3	3	3	4	3	4	3	4	4	1	Semoga lebih baik lagi
404	Desi sri habibah	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Lebih waspada dan lebih teliti
405	Willi Mariana	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	-
406	Agus Sunarya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perawatnya ramah dan sopan mohon dipertahankan krn prihatin dengan berita yg sedang viral ttg RSUD sekarang
407	Enjang	4	3	4	3	3	4	4	3	4	1	Kebersihan mohon ditingkatkan
408	Nanang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Good job
409	Lia	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	-
410	Tika	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	-
411	devika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan nya baik perawat nya ramah ramah
412	Indra Perkasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat memuaskan
413	Nia karnia	3	3	4	4	3	4	4	3	4	1	Terus petahankan dan tingkatkan pelayanan buat para pasien
414	Essa Nurhayati fatimah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	sangat baik, sangat puas
415	TIKA APRILIA PRATIWI	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	tetap pertahankan keramahan dan pelayanan yang baik dari semua perawat di ruang tanjung

416	Kenzie Saputra	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terima kasih atas pelayanan nya semoga lebih baik untuk kedepan nya
417	Ali Nurzaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semua gejala dengan baik, mohon untuk ditingkatkan lagi pelayanan dan fasilitas juga.
418	Hindun Sri Oktaviani	1	1	1	3	1	1	1	1	2	0	Tidak puas dalam pelayanan, terlalu lambat dalam penanganan pasien. Tidak ramah dan prosedur yang sangat rumit.
419	dini meila indriani	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	terus tingkatkan kinerja yang lebih baik lagi
420	Meliani	4	3	3	4	3	4	4	4	3	1	Lebih di tingkatkan lagi pelayanan nya biar semakin paripurna
421	Yenyen Mariantini	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Tolong IGD dipercepat, ac di ruang transit tidak berfungsi, di ruangan panas tidak terdapat ac atau kipas angin, kamar mandi mohon lebih dibersihkan
422	Rendi yunyun	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	Pelayanan rsud sumedang semakin baik Dari segi perawat dan dokternya ramah, teliti dalam pemeriksaan Terima kasih
423	ROHMAN RATIMAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Layanan sangat baik
424	Ade lia Amelia	3	2	2	2	4	4	3	2	4	1	Pertahankan kualitas pelayanan di Ruang Nicu sekarang & untuk kedepan ny.
425	Yayat suhayat	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Mohon ditingkatkan lagi kebersihan yah terima kasih
426	Ruhyat	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	Tingkatkan lagi kebersihannya terima kasih
427	Nadin dewi anzany	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	.
428	Nely	3	4	3	4	3	3	3	3	4	1	-
429	Suryani	2	3	3	2	3	3	4	3	3	1	Lebih tingkatkan kepekaan terhadap pasien..
430	Karmilah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pertahankan pelayanan yang sudah baik
431	Ramdan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Lebih baik lagi
432	Ny. Popon	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	pelayanan nya sangat baik dan perwatan nya ramah ramah
433	Shinta devianti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Menegur dengan tegas pembesuk lebih dari 1 orang
434	Atin inayatin	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sangat memuaskan
435	Aum Nengsih	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	Baik daptar rajal onlen sekarang tp bagi org tak mampu dan tak punya hp beri kemudahan jika rajal ke poli ataupun ranap,,jangan yg sakit dan yg mendampingi ikut pusing ,,!! Trimakasih

436	Pajar maulana	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Jika ada yg urgent di IGD tolong di tindak lebih dulu jgn nunggu pendaftaran selesai
437	FAUZAN	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	Kalau bisa lebih dipercepat waktu pemberian obat dan surat untuk kepulangan saat setelah diperbolehkan pulang oleh dokter.
438	Shalis Shatul khoeriah	3	4	3	2	3	3	4	4	4	1	Semuga lebih baik lagi untuk kepentingan kita bersama khususnya masyarakat Sumedang untuk penanganan medis
439	Alin nur deti	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	semoga RSUD sumedang bisa selalu memberikan yang terbaill untuk pasiennya
440	Lestari Nursyifa Aeni	3	3	3	2	3	3	4	3	4	1	Sudah sangat bagus..semoga bisa di pertahankan
441	Sahya	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Jaga dan tingkatkan lagi
442	Bapa abun	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Semoga lebih baik dari sebelum nya tapi kami puas dengan semua nya
443	Ridwan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	God job
444	Inah	3	3	2	3	3	4	3	3	4	1	Tolong kecepatan dan ketepatan layanan yg diharapkan keluarga pasien, hingga tidak ada keterlambatan penganan jadi terhindari semakin parah baru ditangani. Tentunya dari segi efisien dan efektif mendakati sempurna diterapkan di rumah sakit
445	Novi Novita Yubiyanti	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Kadang penjelasan suka beda beda , dan menjadikan miskomunikasi, tapi untuk semua nya oke , trimakaaaih sebelumnya ,
446	Ami Afriyani	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	Pelayanan nya sangat baik dan ramah
447	Titing martini	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	Saya rasa cukup, tidak ada keluhan apapun dalam pelayanan Terima kasih kepada para medis.
448	Sri Mulyanto	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Tingkatkan pelayanan lebih baik lagi
449	Widia Nurul maulida	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	TDK ada penyalahgunaan dalam bentuk apapun
450	WIDODO	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	Pertahankan dan tingkatkan
451	Rindi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Teliti
452	Undang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Good job
453	Elis widia	3	3	4	4	3	3	4	3	4	1	Pelayanan baik
454	Ai Aisyah	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga pelayanan tetap di pertahankan
455	Krisna Kemala	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	Tetap pertahankan pelayanan baiknya.

456	Seli septiani	3	3	4	3	3	3	3	2	4	1	Kebersihan lingkungan RS dan ruang perawatan mungkin harus ditingkatkan
457	Yuni maulida a	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	Sudah sesuai
458	Dede suryati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tidak ada saran pelayanan luar biasa sangat memuaskan
459	Dewi Utami Putri	4	3	3	2	4	3	3	3	4	1	Lebih menjamin dan mementingkan terlebih dahulu kesehatan pasien
460	Yenyen Mariantini	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Tolong IGD dipercepat, ac di ruang transit tidak berfungsi, di ruangan panas tidak terdapat ac atau kipas angin, kamar mandi mohon lebih dibersihkan
461	Sri cintami	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Tingkatkan kembali pelayanan yang sudah baik
462	willy js Lumbantoruan	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	tidak ada
463	Titin	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	Semua sudah baik
464	Tasdik	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Lebih sering saja ada pengawasan
465	Tn yayan	4	4	4	4	3	4	3	3	4	1	Alhamdulillah pelayanan sangat baik di ruang wijayakusumah terimakasih
466	Mayang Ani kurniasih	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semoga semakin baik
467	ai siti aminah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	sesuai sangat baik
468	Widia sri cahyati	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Alhamdulillah bagus sekali
469	Umay Maryati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
470	Sandi Maulana Malik pajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Dapat lebih baik
471	ALI AKBAR YASSIN ABDILAH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	terimakasih untuk Tim MCU
472	Tasdik	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Lebih di tingkatkan lagi
473	lis jamilah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Tingkatkan pelayanan yang sudah baik
474	Djuniarka rado alfarezi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tidak ada
475	Tn imat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan di ruang wijayakusumah sangat puas
476	asep kurniawan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	fasilitas pendukung mohon ditingkatkan
477	Elin marlina	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Saran: ruangan untuk pasien bpjs mohon di tambah lagi. Supaya tidak terlalu lama transit di ruang igd.
478	Ai siti dariah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanannya sudah sangat baik&semua staff rs sangat ramah

479	Unang	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	Baik
480	Putri	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Mohon lebih baik lagi
481	Enah supriatin	4	4	3	3	3	3	4	4	4	1	Fasilitasnya diperbaiki kembali terutama wc nya ada penyemprot untuk membersihkan setelah BAB/Buang air kecil
482	Khairunisa Azharulloh	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	sangat baik
483	Nurafifah Nirmala Dewi	3	3	4	3	4	4	4	3	4	1	Oke
484	ling A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-
485	Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	.
486	Ajeng Triana Nurhayati	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan di ruang aster sangat memuaskan, pelayanan yang sangat ramah sekali
487	Kania Haryanti	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	pelayanan sudah baik
488	Lilis sri rahayu	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayannya sangat baik dan memuaskan
489	Elah	3	3	3	4	4	4	4	3	4	1	,
490	Nurlaela	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-
491	Tn sarpendi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan ruang wijayajukusumah sangat puas
492	lis roswati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus. Perawat nya ramah ramah
493	Rida ayu Heri Kristian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus dan ramah pasien nya
494	Yati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan perawat nya pada Ramah Sarana ruangan panas
495	Anna maida febiyanti	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Trimakasih untuk penanganan nya dan layanan nya sangat baik
496	WINDI RAHAYU	4	3	4	4	3	4	4	2	4	1	Cukup puas
497	Ny heni	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Tetap ramah dalam melayani pasien
498	Tuti setiawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah pelayanan sangat bagus dan sangat kompeten dokter berikut perawat pun sangat ramah
499	Undang	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	Mohon lebih ditingkatkan lagi kecepatan dalam pemberian obat
500	Ira	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
501	Tati komala	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Bismillahirrahmanirrahim memasang Wi-Fi di ruang Thalasemi
502	Wandi Gunawan	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	Terimakasih banyak atas semua pelayanan, jaga komitmen selalu inovasi yang terbaik
503	Ani	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Sudah cukup dan baik

504	Dina Anggraeni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pertahankan keramahan dan kecepatan pelayanan!
505	Awan setiadi	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	Saya sangat puas dengan pelayanan di ruang HCU
506	Imelda tri ayudia	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Sangat puas dan baik baik pelayanan nya semoga semua yang bekerja di rumah sakit smd ini sehat WA alpiat
507	Husnaeni	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	Ada bocor di kamar kecil
508	Ni Luh Gita Gayatri Kusumaningrum	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sudah bagus
509	Dedi Mulyadi	4	4	4	4	3	4	4	2	4	1	Untuk sarana sebaiknya di tingkatkan, mulai dari WC, tempat tidur, oksigen manuneter di ganti secara berkala
510	Cici Sundari	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	Masyarakat ingin dipermudah karena yg datang ke RS adalah orang yg memerlukan pertolongan. Semoga pelayanan menjadi ladang amal jariyah disamping kewajiban
511	Tn abizar	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	-
512	Ny detin	4	4	4	4	3	3	4	4	4	1	Pelayanan ruang Wijaya kusumah sangat baik
513	Tintin	3	1	3	4	3	3	3	3	3	1	Permudahlah pelayanan bagi kami yg gaptek
514	Sari yuniati hasibuan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Sarana dan kebersihan di tingkatkan lagi
515	Imas	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sudah baik
516	Fitriatun azizah	4	4	4	4	3	3	3	4	4	1	Kebersihan di tingkatkan
517	Popon	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	Kebersihan ditingkatkan
518	Santika	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	tidak ada keluhan
519	iis ismayanti	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	semoga rmh sakit umum lebih mementingkan pelayanan lebih cepat lagi dan satset
520	Siti aisyah	3	3	4	4	3	3	4	3	4	1	Sudah baik
521	Sri wiyani	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Z
522	Dwi susanty.A.Md	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	Jadilah pekerja yg amanah dan jujur
523	Ramadhan rachmatuloh	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Ulasan secara general di RSUD: Pelayanan baik, ramah, membantu. Fasilitas cukup.Efisiensi SOP yg mungkin di beberapa layanan yg perlu di tingkatkan lebih baik, yg sekarang sudah baik. Terima kasih
524	Lilis sri rahayu	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Melayani dengan sangat baik
525	Lia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih perawat, dokter, serta seluruh pegawai diruangan

												jasmin
526	Adinda Meita Meisarah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Lebih di tingkatkan lagi
527	Ai Sumiati	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Lebih tingkat lg pelayanan n teguh hati ,iman n taqwa
528	Siti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik dan ramah
529	GANJAR TRIMUNGKAS	3	3	4	4	3	3	4	3	4	1	Pelayanan sangat baik,dan perawat yang sangat ramah,
530	Tati rohaedah	4	3	3	3	4	3	3	4	4	1	Baik, puas , perawat dan dokter nya raramah. Ibu mengucapkan terimakasih
531	Rina nurmalasari	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	Tingkat kualitas pelayanan D igd
532	Reny susanti	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	307 Wastafel hampir rusak, wallpaper ngelopek, galon air sering di evaluasi jikalau kehabisan
533	Tn soma	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
534	Karmid	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pertahankan untuk pelayanan nya
535	Iwan setiawan	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	Meneliti sebab sebab perbuatan korupsi secara berkelanjutan
536	Sri hartati	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Terima kasih banyak atas bantuan dan pelayanan nya
537	Eneng Siti Julaeha	3	3	3	2	3	4	4	3	4	1	Secara keseluruhan sudah baik, tinggal di pertahankan saja.
538	Heryani	3	2	3	4	3	3	3	3	4	1	Lebih cepat lagi dalam pemeriksaan dokter
539	Nia herawati	3	3	4	4	3	3	3	4	4	1	Tolong sediakan tempat sampah disetiap ruangan dan ambil setiap hari oleh OB yg bertugas setiap pagi dan sore supaya lebih efektif
540	Fitri	3	2	3	4	3	3	3	2	3	1	.
541	Jihan jaamilah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Semangattt
542	Usman	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1	Sudah Baik
543	Mimin	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Lebih baik dan selalu disiplin
544	Aura Zahra Amin	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Pemudah lagi akses dalam pendaftaran online
545	kusyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	kamar mandi bau,ruangan panas
546	Ramadhan rachmatuloh	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Ulasan secara general di RSUD: Pelayanan baik, ramah, membantu. Fasilitas cukup.Efisiensi SOP yg mungkin di beberapa layanan yg perlu di tingkatkan lebih baik, yg sekarang sudah baik. Terima kasih
547	M sudarno	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, semoga tetap di pertahankan.

548	Aep Randi Rukmana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Berterimakasih kepada perawat wijayakusuma, Perawatannya sigap cepat
549	Mia kusmiati	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pertahankan dan tingkatkan
550	Wina Oktaviani	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tingkat kn pelayanan nya
551	Lasmidawati	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pertahankan lagi pelayanan nya....pelayanannya memuaskan
552	Pebriana Eka Putra	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	Baik semoga di tingkatkan lagi
553	Ny nunuy	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat puas di ruang wijayakusumah
554	Tita Rosita	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat baik
555	Saskia oktavianie	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga pelayanannya tetap baik dan bagus ke depannya,tidak membedakan antara si miskin dan si kaya
556	Desti runita	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	,
557	Indra Kusumah	4	4	1	3	3	4	4	4	4	1	SDM nya diperbanyak
558	Ashri barokah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perawatannya baik dan bagus Ruangan panas
559	mira hermawati	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	semoga makin baik kedepannya
560	Indra Pujiawan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	pelayanan petugas bdk dan sigap dalam melayani pasien
561	Karman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Suara mesin dari samping gedung anyelir sangat mengganggu istirahat pasien terutama pada malam hari. Tolong diperhatikan.Trims
562	Rohaeti	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	Pertahankan untuk pelayan yang sudah dilakukan dengan baik, semoga rumah sakit sumedang semakin maju
563	Melan Nurhayati	4	4	4	3	3	3	3	3	4	1	Semoga Tambah Berkembang dan Tambah Lebih Baik
564	Trisnawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perawatnya cepat tanggap semoga semuanya sehat selalu
565	Ripa Reptiana Dewi	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Lebih baik lagi
566	INTAN / RUKOYAH	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Good
567	Sukayi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah sudah sehat. Terimakasih banyak aa/ tth perawat semoga sehat semuanya makin baik lagi pelayanannya
568	Falah	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	-
569	Muhammad Ichwan	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	Terbuka dan jelas
570	Bernadus Wijanarko	4	3	3	3	3	4	3	3	4	1	Kenyaman lorong dan ruang tunggu dpt difungsikan AC Pendinginnya

571	Tuti sumartini	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus Pada baik " Sangat puas
572	Ny . arni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sarana kurang karna panas tidk ada gordeng
573	TATA ARNES	3	3	1	3	3	3	2	1	3	0	Untuk poliKlinik Saraf khususnya, Dokternya sering lambat masuk padahal Pasien sdh menunggu. Kalo bisa tambah 3org Doktrnya.
574	Kurniawan Nugraha	3	3	3	4	3	4	3	2	3	1	-
575	Sri Rahayu	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	baik
576	Triani	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	semangat terus
577	Esa aropa	4	3	3	3	3	4	4	3	4	1	Tidak ada saran apapun. Layanan rsud sudah baik hanya perlu dipertahankan
578	Nuning	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sudah sangat puas dengan layanan nya
579	Wini muhini	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	Layanan sangat baik
580	Rita karlina	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Tingkatkan layanan dan lebih di permudah
581	Firman Awaludin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Diperbanyak ruang rawat inapnya
582	Diwan Ahmad Sopian	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Bagus
583	Ny miranti	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Good
584	Intan Elisa Rahmawati	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	Toiletnya bisa lebih bersih lagi
585	Ajeng Triana Nurhayati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan yang sangat baik, sangat puas.
586	Ani Safitri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semua baik
587	Nani romini	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruangan panas
588	Yunita	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus Ruangan panas
589	Nine januarti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perawatan nya bagus Ruangan panas
590	Edah	3	3	2	4	3	3	3	2	4	1	Dimohon semakin baik pelayanan obat di igd
591	Nuryani	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Pelayanan obat bagus.
592	Mumuh sobari	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	Sudah bagus di pertahankan
593	Indah Pratiwi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Mempergunakan anggaran atau bantuan dari pemerintah sesuai dengan kebutuhan nya.
594	Eris purwanti	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Diperbaiki lgi kebersihan ruangan

595	Ai marlina susilawati	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Pertahankan pelayanan sudah bagus
596	Asep	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan bagus
597	Dedi	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Obat untuk pasien pulang cukup cepat dan di jelaskan
598	Jajang suparlan	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1	Bagus
599	Entis	3	3	3	4	3	3	3	4	1	1	merasa puas
600	Elisa fitriani	3	3	3	4	3	4	3	4	1	1	Pelayanan disini cukup baik,apalagi perawat yang merawat bayi sangat ramah,,bila menjelaskan cukup baik da jelas
601	Ny enung	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik
602	Llena	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga RSUD lebih baik lagi dan lebih maju
603	Noviani	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Ubtuk sekelas vip Tenaga medis perawat mohon di tambah lagi kasihan pasien banyak tenaga kerja kurang
604	Adrian	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pertahankan keramahan dan tingkatkan lagi
605	Rian winarto	4	3	4	3	3	4	4	3	4	1	Kami udah puas dengan layanan kalian
606	Nunung	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Tindakan lebih sigap
607	Asyiami	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
608	Annisya	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Haturnuhun atas pelayanana
609	Ucu	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih perawatan di vip good
610	Yayan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tidak ada
611	Arfah huwaida Rahma dina	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	Pelayanan sudah baik dan tetap dipertahankan bahkan bisa lebih baik lagi
612	Tofik	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Bagus.
613	Nia Andri yani	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Pelayanan nya lumayan membaik
614	Otit	2	4	1	2	1	2	1	1	1	0	waktu tunggu tunggu dari IGD ke ruangan rawat inap sangat lama padahal banyak kamar kosong kedua, cara kerja para nakes sangat lama dan tidak cekatan.
615	Menar	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	tingkatkan kembali fasilitas nya
616	Ida	3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	tingkatkan fasilotasnya kembali
617	Rokayah	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Puas
618	Dede	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih

619	rika winarsih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	tidak ada saran sangat baik
620	Taufik	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik sekali
621	Khairani rizqina arbie	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Menurut sayang. Perawat dan dokter nya sangat ramah dan kompeten. Semoga ruang aster lebih baik lagi.
622	Apong Erna	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semuanya sangat memuaskan buat kedepanya lebih semangat untuk dokter dan perawat
623	Nani Rohaeni	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	tingkatkan lagi sarana nya
624	Hasanah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayan baik Ruangan panas
625	Rina Ariyani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan puas Ruangan panas
626	Aji J	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
627	Jajang syarifudin	4	3	4	4	3	3	4	3	4	1	Segala sesuatu harus lebih transparan
628	Rina Agustina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
629	Dede kurnia	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Tidak ada
630	Elsa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga ruangan VIP diperbanyak lagi untuk kamar perawatan
631	Fitri martini	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan yang di berikan sangat baik dan cepat tanggap
632	Endah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	.
633	Yopie	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
634	Dian agusrini	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	-
635	Tika setiasih	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	-
636	Apong	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga tambah baik lagi
637	Nani hanani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Untuk saat ini sudah sangat puas dengan semua pelayanan rawat inap jasmine, dan sudah sesuai dengan prosedur
638	Ayu Safitri	3	3	3	4	3	3	3	2	1	1	-
639	Upit.Riawati	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	selama kami berada di lingkungan RSUD sumedang pelayanan nya sangat bagus tidak membeda bedakan pasieun.petugas maupun perawat nya ramah dan sopan

640	Fitri Nafsahitan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	Terimakasih rsud sumedang dan terutama untuk rawat inap jasmin petugas dan perawat sangat ramah dan baik, ranap jasmin cukup bersih dan nyaman hanya saja toilet kurang luas dan terdapat tempat penyimpanan atau gantungan infus bagi pasien (paku) sehingga infusan dapat dengan mudah terjatuh, dan saya harap disediakan bantal dan selimut tipis bagi pasien untuk kedepannya, untuk aplikasi online RSUD SUMEDANG belum tersedia di app store, terimakasih atas jasa perawatannya saya sangat puas dengan pelayanan pada rsud smdg, mohon maaf apabila ada pesan dan kritik yg kurang berkenan, Terimakasih
641	Ai heryani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pertahankan pelayanan, sangat bagus
642	SUGIYARNO, SH	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	1	Anak dibawah 13 th dilarang masuk ruang perawatan, mhn petugas menghubungi orang tuanya yg berada/menunggu pasien terlebih dahulu, mhn jgn diusir bgt saja, agar anak tidak pergi kemana mana.
643	Fitri Nafsahitan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	Terimakasih rsud sumedang dan terutama untuk rawat inap jasmin petugas dan perawat sangat ramah dan baik, ranap jasmin cukup bersih dan nyaman hanya saja toilet kurang luas dan terdapat tempat penyimpanan atau gantungan infus bagi pasien (paku) sehingga infusan dapat dengan mudah terjatuh, dan saya harap disediakan bantal dan selimut tipis bagi pasien untuk kedepannya, untuk aplikasi online RSUD SUMEDANG belum tersedia di app store, terimakasih atas jasa perawatannya saya sangat puas dengan pelayanan pada rsud smdg, mohon maaf apabila ada pesan dan kritik yg kurang berkenan, Terimakasih
644	Vina alpiani	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sudah bagus dan perkembangan rumah sakit menjadi sangat canggih..
645	RESTU NURAINI	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	1	sangat puas untuk pelayanannya, dan untuk pendaftaran online sangat membantu untuk kita yang kontrol tiap bulannya
646	Eros rosanah	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	Tidak ada semuanya baik
647	Apong	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga tambah baik lagi
648	Nurul	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	1	-
649	Irma	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan Paripurna
650	nanih sumarnih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga semakin baik lagi pelayanannya

651	Nunik sartika	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Alat nya yang rusak segera di perbaiki
652	WAWAN	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Tambah lagi jemis pelayanan khusus dan alat untuk tindakan medis
653	Deenura	2	1	3	2	2	3	1	2	2	0	Alur pelayanan dari poli ke rawat inap tidak ada penjelasan yg lebih jelas dan terperinci. Untuk pasien yg baru, atau jarang ke RS menjadi bingung. Petugas ruangan yg bertugas siang tidak memberikan penjelasan yg baik, malah marah2. Padahal orang tua saya penyampaianya biasa saja, jawaban dari oknum tsb saya anggap tidak sopan krna menyangkut orang tua saya. Saya juga petugas pelayanan publik, secape2nya saya tidak pernah saya sperti itu. Semoga masukan dan kritik ini bisa lebih membangun, terlebih hati dan nurani ibu ya. Jangan gegabah. Baru datang operan sift siang sudah marah2. pdhl yg bikin pusing anda sendiri. Trims.
654	Bayi nyonya ai herawati	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semuanya pelayanan nya baik ramah dan sopan cepat dan tepat waktu
655	nanih sumarnih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga semakin baik lagi pelayanannya
656	Lala	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	-
657	Rumnasih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus baik Ruangan panas
658	Yani nuraeni	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Memperbaiki sistem dan memantau pengaduan masyarakat
659	Nonoh	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah sudah sehat puas
660	Fitri komalasari	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan sudah baik semoga tetap istiqomah
661	Siti Nurul maesyati	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan nya sudah baik kedepan nya lebih di tingkatkan lagi
662	R.rita Yulitasari	4	4	3	3	4	4	4	4	3	1	Pelayanan cukup baik dan prosedur untuk administrasi sangat gampang, tapi pelayanan di apotik nya lama saat pengambilan obat.
663	Eman Saelani	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sudah baik, mohon dipertahankan.
664	Indra	3	2	1	4	3	1	1	2	1	0	Kalo data pribadi, hasil dll ya jangan dikasih nke orang lain walaupun org dalem minta! Kan namanya juga rahaisa. Aneh!!
665	Betri Fajariah	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	Pelayanan ruang wijayakusumah memuaskan
666	Susilawati	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Menurut saya dalam pelayanan baik sopan dan ramah.

667	Kiki rizkinasari rengganis	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	MasyaAllah.. Smg RSUD Sumedang smakin maju n sukses.. Pelayanannya semakin ditingkatkan... Supaya semakin memuaskan.. Salam someah
668	Imelda tria ayudia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik. Terimakasih atas pelayanannya . Semoga di sehat kan terus dan menjadi ladang pahala buat semuanya
669	Sinta oktaviana	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Semoga kedepannya RSUD sumedang menjadi lebih baik lagi
670	Pitri yani	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Lebih ranah lagi ya!
671	Sukma dewi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik sekali
672	Siti	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Cukup baik
673	Deri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik
674	Willy	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	Layanan di vip sangat memuaskan,perawatnya yang ramah,pandai menjelaskan baik ketua tim dan pelaksananya,..teruskan makin maju rsud sumedang
675	Eti Hartati	4	4	3	3	3	4	3	3	4	1	Hindari KKN, titik
676	Muhammad Taufik Madani	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	WC ruangan inap rusak
677	Sri ayu kestari	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	Tidak ada
678	Deswira	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tidak ada
679	Maman Suparman	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sudah cukup bagus
680	Ai sumiati	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Supaya lebih di tingkatkn lg penanganan dalam pengobatan nya
681	Tintin heryantini	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus dan baik Ruangan panas
682	Yanti puspitasari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayan bagus dan baik Ruangan panas
683	Toti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan cukup baik, cepat tanggap.. pertahankan dan tingkatkan trus pelayanannya
684	Siti fadilah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih perawatannya .
685	Rizki	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Haturnuhun
686	Muh Mughny Mujahid F	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	-
687	Desi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Gercep
688	Taryana	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	Baik
689	Leily Nurul Azmy	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Aster terbaik
690	Rukmini	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	Semuanya sudah baik, namun akan lebih baik jika ditingkatkan

												lagi
691	Kandi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pertahankan dengan layanan yang memuaskan
692	Ani raswati	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Sudah baik
693	Daliah	3	3	3	4	3	3	3	4	4	1	Pelayanannya sangat baik
694	Cecedarusman	4	3	3	4	3	3	4	3	4	1	Cukup baik..
695	Dea maulidia	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Layanannya sudah bagus cuma di kelas 1 aga gerah karena tidak ada acc
696	lin Nur Asri Khufyatan	4	4	3	3	4	4	3	3	4	1	Pertahankan keramahan dan pelayanannya sudah sangat bagus terimakasih
697	Alyssa divaira	3	3	2	4	3	3	4	3	4	1	Pelayanan sangat puas dan cukup baik untuk ketika kita membutuhkan petugas dan petugaspun respon dengan cepat
698	Deden	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	Sangat baik
699	ROHAENI	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Agar ada ruang tunggu untuk penunggu pasien yang lebih dari satu orang, di karnakan menunggu pasien harus bergantian.
700	Dewi Anjasmara	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Jaga dan pertahanan kualitas pelayanan terhadap pasien. RSUD Sumedang Someah
701	Nya Kokom komariah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah pelayanan bagus
702	Elis putri sumirat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik dan tetap baik pelayanan nan nya
703	RUHIYAT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	pelayanan terbaik
704	Fitri kartika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terus di tingkatkan
705	Tn tarsim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat memuaskan perawatnya baik someah
706	Irsyad	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
707	Tarkim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	.
708	A. Sanusi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pertahankan pelayanan yg baik terhadap masyarakat, alhamdulillah kamu sangat puas, terima kasih
709	Neng	3	2	3	4	3	3	4	3	3	1	.
710	Oman firmansyah	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	Hindari korupsi insya Allah damai
711	Tn dedih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat memuaskan
712	Kosana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Haturnuhun ibu perawat

713	Sinta oktaviana	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Semoga rsud sumedang lebih baik lagi dalam pelayanan
714	Sulastri	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
715	Siti nuraisah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
716	By ny Siti N	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terima kasih
717	Icih junaesih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus Ruangan panas
718	Aditya Rhamdani Nugraha	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	-
719	Sri rahayu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Lebih dimaksimalkan dalam pelayanan
720	Dede sumarni	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	Lebih di maksimalkan lagi
721	Nur epiyani	4	4	3	4	3	4	4	3	4	1	Pelayanannya sngat baik sesuai prosedur,petugasnya sngat ramah.
722	Imas ratnasih	3	3	3	2	3	3	4	3	4	1	Tingkatkan lagi pelayanannya
723	Lisna sri rahayu	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	Sudah baik sekali dalam pelayanannya,perawat maupun dokter sangat ramah,anak saya di tangani dengan baik, hanya saja dalam pengambilan obat agak lama antriannya bnyak mungkin
724	Aditya Rhamdani Nugraha	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	-
725	Dede sulastri	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Harus lebih baik lagi dalam melayani pasien
726	Raditiya pratama	3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	Tingkatkan terus pelayanannya agar menjadi yang terlebih terbaik
727	Siti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus dan baik ruangan panas
728	Dewi susanti	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan baik selalu jaga kekompaknya
729	Herna	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga lebih baik lagu
730	Ai Susan Susanti	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah layanan Disini Puas
731	Ani Rasmini	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan parkir area depan lebih di perbaiki
732	sumiati	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	sangat puas pelayanannya sangat maksimal, semua ramah
733	Entin rohimah	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Tidak ada
734	Julypia Alamsyah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan di ruangan bagus perawat ramah
735	Amelia Nurjoni Novitalia	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Bagus lanjutkan
736	Yulie Handini	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus informatif
737	Risa Haruman Putri	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan ruang aster bagus
738	Dede kartiman	3	4	3	4	3	4	4	3	4	1	-

739	cica	3	2	2	2	2	1	3	1	2	0	jujur
740	Dadang Koesnadi	3	3	1	3	3	3	3	2	4	1	.
741	Guntoro	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Tetap dipertahankan ramah tamah nya.. Keep smileeee :)
742	Teguhh	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik
743	Ida	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Di percepat lagi obat nya. Katanya apotek igd mengerjakan obat Hemodialisa rawat jalan dahulu. Jd yg d igd menunggu lbh lama
744	Ami Afriyani	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik
745	Joni iskandar	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	Rumah sakit ini baik menanganin pasien sangat telaten sehingga pasien cepat membaik keadaanya .
746	Maria A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik
747	Suwarni e	3	3	3	4	3	3	3	2	3	1	Lebih ditingkatkan pelayanan nya ...tetap senyum dan manis
748	Ny .umay	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik Ruangan panas
749	Ny. Uun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus Ruangan panas
750	Ny. Ayu lestari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus Ruangan panas
751	Yopi chandra trian@ia	3	4	4	3	4	4	4	4	4	0	Lebih ketat monitoring
752	Ahmad hikamuddin	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	pertahankan yang baik,.
753	Heri	3	3	3	2	3	4	3	3	4	1	Secara palauanan baik .puas
754	Ny. Nunung nurjanah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Kenanga1 pelayanan bagus
755	Epon Ernawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus
756	Tien Wartini Suwardi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus ramah ramah dan baik
757	Sofia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Sangat baik
758	Dani	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Cukup baik
759	Risma	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Lebih baik lagi
760	Devi Desdwiyani Herdiyana	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	Cepat penanganannya
761	Cucu suhara	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	Mengenai pelayanan terhadap pasien sangat baik dan ramah
762	Usih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Layanan sangat puas tidak ada saran lagih yang perlu kami berikan sekian terimakasih
763	Siti fadilah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih

764	Ny gita	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
765	By Ny gita	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Hatur nuhun
766	Klarisa pelitiawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik sekali
767	Reza ramandani	4	3	4	4	3	3	4	4	3	1	Sudah baik
768	adang	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	sudah baik
769	Maah	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	Sangat baik
770	Imas Yeyen mulyati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
771	Ade saifuk rahmat	3	1	1	4	3	3	3	2	1	0	Server sering error sehingga gagal cetak waktu pendaftaran mohon diperbaiki..
772	Ny. Oting	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus Ruangan panas
773	Ny. Aih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus Kenaga 3
774	Ny. Rida risnawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik ramah dan bagus Ruangan panas
775	Aminah	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	Sudah baik
776	Sinta	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	Semangat terus melayani masyarakat Sumedang,sehat terus untuk perwat Aster yang baik hati merawat anak kami dengan sabar
777	Maia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik sekali
778	Syifa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	-
779	antung farah zhafirah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	semoga lebih baik
780	Nurfatonahsari	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	lebih lagi kedepannya
781	Ny leily (pasien by ny leily)	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Hatur nuhun
782	Klarisa pelitiawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik sekali
783	Neng hanifah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat cukup baik
784	Adang Supardan	4	3	3	4	3	4	4	4	3	1	Wc perlu perbaikan
785	Dara Fitria Nurwahidah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pertahankan pelayanan
786	Novia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruangan pelayanan kurang besar.
787	Linda	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga k
788	Ny. Ani suparni	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Perawatan bagus pelayanan bagus ruangan panas

789	Entin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik
790	Enung sri mulyati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus ruangN panas
791	Tina	3	2	2	4	3	2	3	3	4	1	Baik pelayanan nya di IGD kebidanan dan ponek
792	Suwandi	3	3	2	2	3	3	3	2	3	1	Tingkatkan kecepatan layanan, dan bantuan informasi yg di butuhkan.
793	Patma	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Ya begitulah
794	Tn apit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat bagus pelayanan
795	lin sutinah	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1	Dilayani dengan baik
796	Abdul rojak	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Lebih cepat dalam penanganan
797	Anih Herawati	4	4	3	4	3	3	3	3	4	1	Sangat memuaskan dan pelayanan nya pun cukup baik begitu juga ramah ²
798	Devi Nur Aeni	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	Alhamdulillah dengan saya pribadi slalu dapat layanan terbaik.
799	Hera (Ibu Hulwah nidaul falaah)	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga tetap dipertahankan pelayanan yang sudah sangat baiknya
800	Akhila (Ibu Annasya Adreena)	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih atas pelayanan yang telah diberikan
801	Dian Nur Aeni	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Pelayanan nya bagus
802	Lidia asmana	3	3	3	4	3	4	4	2	4	1	Ruangan panas tidak ada gordeng
803	Subhan (Ayah Sabiya Tabinannisa)	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih telah merawat anak saya dan sudah memberikan pelayanan yang baik
804	Anto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
805	M. Abul	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Haturnuhun
806	Nana suryana	3	3	3	2	3	4	3	3	4	1	Pelayanannya lebih ditingkatkn lg
807	Tn ajo suparjo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan ruang wijayakusumah sangat baik dan bagus
808	Ibnu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
809	Alpazalu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
810	Rika	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Penambahan kapasitas untuk ruangan
811	Desi	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	Untuk kebersihan toilet mohon diperhatikan
812	rohman hidayat	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	kamar mandinya perlu diperbaiki
813	Suwarno	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	Mudah mudahan sebih lebih baik lagi
814	Ajeng Amelia	3	3	3	3	4	4	3	3	4	1	Tetap istiqomah dalam bekerja

815	Ema Yarohimah, S.Pt	4	4	3	3	3	4	4	3	4	1	Semangat selalu
816	Dedeh	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan prima
817	Raihana	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semuanya oke
818	Tati Taryani	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	Lebih tingkatkan lagi.
819	Putra Febrian nurzahrn	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik dan semoga lebih baik llagi
820	Agus setiawan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pasilitas air nya saja.lebih di tingkatkan lagi.
821	Sitinpatonah	4	3	3	3	3	3	4	3	4	1	Semoga sellu tetap konsisten dalam pelayananya
822	Ny esih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus
823	Dadi iskadar	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Tingkat kan lagi pelayanan nya biar lebih baik lagi.
824	Nina Merliana	4	3	3	2	3	3	3	2	4	1	Petugas Pelayanan dalam memberikan informasi kurang jelas
825	Rianti	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	Alhamdulillah sudah baik, lebih tingkatkan lagi .
826	Edi ksnadi	3	3	3	4	4	4	4	3	4	1	Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanannya
827	Nining yuingsih	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan nya sudah baik ...semoga tetap dijaga dan ditingkatkan...terimakasih sukses selalu..
828	Ny.eem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus perawat nya ramah ramah
829	Virtinia garcia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayana bagus dan baik ruangan panas
830	Risnanto	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Bisa di tingkatkan untuk mempercepat memberikan pelayanan
831	Rieke Sri Cendani	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sejauh ini sudah baik
832	Yani taryani	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	Lebih di tingkatkan lagi sarananya
833	Amalia Diniah Alfajarah	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Baik namun perbaiki yang masih kurang
834	aldi herdiansyah	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	alhamdulillah semua susternya sangat baik
835	Entin	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	Sudah puas dengan pelayanan jasmin
836	Ratna ningsih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus Ruangan panas
837	Asep Saepudin	4	4	3	4	4	3	3	3	4	1	Patuhi SOP pekerjaan dengan baik
838	Eva Yuliana	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Agar selalu mematuhi peraturan/sop yg berlaku
839	Teten nopiadi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tidak ada sangat bagus
840	Tn .ade	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus pelayanan bagus dan sangat puasa
841	Teot Suganda	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus dan pelayanan na sangat memuas kan

842	Ny. Enti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat puas
843	Erna	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pertahankan pelayanannya
844	egi caca nurahmat	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	pelayanan perawat dan dokter baik
845	Ivan Yudha	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Semoga bisa lebih baik lagi
846	Rifki teku firmansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
847	Ating	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
848	TN ikhsan maulana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat puas
849	Tn andi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat bagus
850	tn hasan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	ruanh wijayakusumah sangat puas
851	Tn ama	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruangwijayakusumah sangat puas
852	Ny iis susanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat puas
853	Liani	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Untuk kebersihan petugas klining servise mohon di tingkatkan kembali
854	Mulyadi	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Untuk kebersihan ruuangan mohon petugas klining service lebih di tingkatkan lagi
855	Yayah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus Ruangan panas
856	Sutiah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	PelayNan baik Ruangan panas
857	Nani vidiyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruangan panas
858	Heti nurhayati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik
859	Marlina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik Ruangan panas
860	Ny ratnasih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayajusumah puas sekali
861	Nani kurniati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sudah baik
862	Tn gani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat memuaskan
863	Rieke Sri Cendani	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sejauh ini sudah baik
864	Setiyaning ayu	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	Tingkatkan lagi kebersihan ruangan &kamar mandi
865	Nurul	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	Lebih ditingkatkan lagi kebersihannya.
866	Ida	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Lebih ditingkatkan lagi kebersihannya.
867	Nani	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Penambahan kapasitas ruangan vip biar lebih banyak

868	Meylinda	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga RSUD pelayanan sarana dan prasarana semakin meningkat
869	Amah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus dan baik Ruangan panas
870	Nina Yuniarti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sudah puas
871	Yulia puspita	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus Ruangan panas
872	Cicin rosmiati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik dan bagus Ruangan panas
873	Dear	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
874	Tn elang suherlan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan ruang wijayakusumah sangat puas dan bagus
875	TN rojudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat bagus dan puas
876	Tn Nurhadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat puas
877	SAEFUL RIZAL MUSTOFA	4	3	4	3	3	4	4	4	4	1	Dipertahankan kinerjanya Sudah sangat bagus
878	tn damu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	ruang wijayakusumah sangat baik puas
879	Rieke Sri Cendani	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sejauh ini sudah baik
880	Tri Wahyuni Widiawati	3	2	3	4	3	3	3	3	4	1	Antrian harus tertib
881	Alan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	meneliti sebab sebab perbuatan korupsi secara berkelanjutan
882	Airlangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah sagat puas
883	Wita supartini	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sangat baik
884	Asep	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga pelayanannya sellau baik
885	Fadhln Nisa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	sudah baik
886	Azzam Julian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik
887	Irah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	,
888	selvia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik
889	Jajat Aditya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-

890	Reny susanti	2	3	2	4	1	3	3	2	2	0	Tolong diperbaiki,, nenek saya pasien stroke, CPG haya mendapatkan setengah nya dari jumlah obat yang direspkan dokter, saya mengerti claim bpjs bisa keluar semua resep obat kalo ada bukti hasil ct scan/ekspertise, masalahnya keluarga saya tidaj diberikan soft file/skptertise sehingga ditanya farmasi tidak ada hasilnya karena ada di RS datanya. Dan sepertinya farmasi juga masih belum bisa akses hasil ct scan/ekspertise. Lama sekali untuk menunggu konfirmasi apakah nenek saya bisa diberikan full obat atau tidak. Tolong di koordinasikan dengan baik, mengingat pasien bpjs, sudah ct scan tapi pasien tidak mendapat jatah obat semestisnya, karena teknis kelengkapan claim bpjs terimakasih.
891	Wita supartini	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sangat baik
892	otih susilawati	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sudah cukup baik
893	Hartini	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sudah sangat baik
894	Melia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Alhamdulillah. Terimakasih ruang aster. Pelayanan sudah baik, kebersihan mohon ditingkatkan lagi.
895	Ahmad Maofur al akfahasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	Sangat bagus
896	Dahim	3	4	3	4	3	3	3	4	4	1	Lebih di perbaiki ajah
897	Cecep	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	.
898	Riyani	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga amanah dan terhindar dari korupsi
899	Fitri Oktaviani	4	4	3	4	4	3	4	3	4	1	Semoga lebih baik lagi untuk semua pelayanan kesehatan nya
900	Mimin	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga amanah dan terhindar dari korupsi
901	otih susilawati	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sudah cukup baik
902	Eneng kurniawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik dan bagus ruangan panas
903	Jeki	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga amanah
904	Dedeh	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasarana nya
905	Iman Syarifuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Cukup
906	Asep Rifda	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Sudah baik, terima kasih
907	Wita supartini	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sangat baik
908	Siva Nony Veviant	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	Lebih di tingkatkan lagi

909	Endah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Perta hankan yang bagusnya
910	Nuraeni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik
911	Asep	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tidak ada
912	Rima anisa	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	Memberikan solusi yg efektif
913	Jelita	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih atas pelayanannya
914	Keluarga Bramasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terimakasih atas pelayanannya
915	Jajang kusmaran	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Sarana dan prasarana di tingkatkan lagi
916	Kokom komara	4	3	3	3	3	3	4	4	4	1	Semoga amanah dan bijaksana
917	Sandy priadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
918	Deki muhammad syaban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
919	Maya Saputra	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Untuk kebersihan mohon di tingkatkan kembali
920	Alisa Komalasari	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Penambahan kapasitas ruangan perawatan biar lebih banyak lagi
921	Dea	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Penambahan kapasitas ruangan lagi biar vip tambah banyak
922	Leni	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	Untuk pasilitas kamar mandi mohon di perbaiki lagi untuk pembungan air nya
923	Ahmad Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga lebih baik, dan prosedur lebih baik dan pertahankan
924	Astu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayan sudah bagus
925	Nani	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Untuk kebersihan toilet mohon di tingkatkan lagi dan meja2 di lap kembali
926	Siti nurjanah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik dan puas pelayanannya
927	Yeyen s	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	Memasimalkan dalam kebersihan ruangan dan toilet, serta pengamanan yang baik
928	Agis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sarana prasarana tolong di perbaiki,terimakasih
929	Eros Rostika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sarana prasarana tolong di perbaiki terimakasih
930	Adi suryadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
931	Veti lawati	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	Mohon di tingkatkan lagi
932	Eki	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Sudah cukup baik
933	agnes ridzki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan baik
934	Iting	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Jasmin
935	Wanta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	terimakasih atas layanannya sangat puas sekali

936	Barce	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Alhamdulillah pelayanan Ramat tamah. Lebih ditingkatkan lagi untuk kebersihannya.
937	Susi Silvany Rahayu	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Utk pelayanan sudah baik, semua petugas juga ramah. Saran saya utk di perbaiki gordenny agar tertutup per satu ruangan. Terima kasih
938	Sandrina Cahya putri	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	Mudah" RSUD Sumedang makin maju dan makin lebih baik
939	Shinta sri lestari	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Semangat dan trs ramah ke pada pasennya
940	Feni	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Sudah baik
941	Ny Nining nurhayati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusuma puas perawat di wk eni,, iyan,, Nur arif
942	Rina Amelia	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga selalu kompeten dan pelayanan nya semakin baik lagi
943	Euis rodiah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga lebih baik lagi
944	Tuti Juhati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga tambah sikses
945	Dadan santana	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	Udah ok
946	Ujang Suherman	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Sangat puas
947	ny sini	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	ruang wijayakusumah sangat baik perawat eni dan nur arif
948	Tn rodi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat puas pelayanan,, terima kasih suster eni
949	Wancih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tolong perbaiki sarana prasarana
950	Irpan pirmansyah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Lebih ditingkatkan lagi
951	Lia	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga lebih baik lagi
952	Hisni	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Bagus. Lebih ditingkatkan lgi
953	Reni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sudah bagus
954	Iswanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sudah maksimal
955	Tn nandar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Mohon di perbaiki sarana dan prasarananya
956	Ny entar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sarana dan prasarananya mohon di lengkapi
957	Hartini	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Sudah sangat baik
958	Khaira	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Lanjutkan pelayanan yang ramah, someah, telatennya..terimakasih perawat vip lt 2 yang telah merawat anak saya, dg telaten, sabar..sukses rsud sumedang, sehat ² perawatnya
959	H. Ojo wiharja	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	Tingkatkan terutama sarana dan prasarana, pelayana perawatan sudah baik

960	Riva1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sarana dan prasarana di perbaiki lagi , apalagi di tempat tidur yg sakit sering bocor pas hujan. Di dalam ruangan agak bau tidak sedap
961	Lia	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Semoga lebih baik lagi
962	Tn ujang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih ruang wijayakusumah terima kasih suster Eni,, sangat puas
963	tn didi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	terimakasih ruangwijayakusumah sangat baik dan puas,, terimakasih suster eni
964	Anisah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
965	Alan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	memperbaiki sistem dan memantau pengaduan masyarakat
966	Udim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana dan prasarananya
967	Tn rijal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat baik, terimakasih perawat eni
968	Al neni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sudah bagus
969	Cucu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
970	Tn atob	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat baik,,
971	Hasna Syakira Fauziah	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	semoga lebih baik
972	Dikdik Sodikin	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	kalau bisa tempat pendaftaran petugas harus setembay d tempat
973	Oma Rusdi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasarana
974	Sutarya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasarana nya
975	Kana Amijaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana dan prasarana nya
976	Sinta Dewi Andriyani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana dan prasarananya
977	linsariwati	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	-
978	Siti Maryani	3	4	3	2	3	3	3	3	1	1	-
979	faza abdul mazid	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	sudah cukup baik dalam pelayan dan penanganan pasien dengan sangat kompeten, baik dan ramah
980	Muhammad rizky	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-
981	Kurniati	3	4	3	3	3	3	4	3	4	1	Alhamdulillah pertama kali ini saya masuk igd, semua pelayanannya memuaskan. Terima kasih RSUD SMD. Semoga semakin bagus dan tingkatkan lagi pelayanannya
982	Suci	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	-

983	Roni Tabroni	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Layanan sudah baik
984	Asep rosma amd. Rmik.	3	3	4	3	3	3	3	2	1	1	Kembali pada diri nya pribadi
985	Ciclh	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Mohon di Perbaiki sarana dan prasarana nya
986	Empay siti nurmalasmaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Mohon di perbaiki sarana dan prasarana nya
987	Wildan Luqmanul Hakim	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Untuk pelayanannya sudah baik
988	Eti suhaeti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Mohon di perbaiki sarana prasarana nya
989	Tati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sudah bagus
990	Sinta juliani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
991	Novina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik
992	Muhamad sean maulana	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Sangat memuaskan
993	Ace	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Sangat membantu
994	Tn endang	3	3	4	4	3	3	4	3	4	1	Pelayanan puas
995	Nurul imam saefulloh	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Saran baik
996	Ajeng fitriani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan imunisasi sangat baik petugas ramah
997	Ai Siti Fatimah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tidak ada
998	Asep dadan nurhidayat	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Untuk bagian keuangan (pembayaran) harap d tingkat kan lagi kualitas service nya
999	Dini Kardiani	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Untuk menunggu hasil harap bisa di maksimalkan kecepatannya
1000	Renren	3	3	4	4	3	4	3	3	4	1	-
1001	Aan Septiani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Mohon perbaiki sarana prasana nya
1002	Tati sumiati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Mohon perbaiki sarana prasarana
1003	Wiwi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Mohon perbaiki sarna prasarana
1004	Cici	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Sarana dan prasaran sudah baik lebih di tingkatkan lagi
1005	Euis	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Alhamdulillah lebih ditingkatkan lagi aster
1006	Opean	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Lebih ditingkatkan lagi kebersihannya
1007	Maya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Lebih ditingkatkan lagi.
1008	Teti	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Pertahankan pelayanannya
1009	Reni viktorina	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	Ahmdulillah pelayanan sangt bagus .. lebih maju lagi sukses barokaalloh buat semua y

1010	Afnan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Puas dan petugas ramah
1011	Tedi inceys	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Layanan sesuai prosedur
1012	Dede ramdan sudrajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Sangat puas dan nyaman
1013	Ilham	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Puas
1014	Risa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sarana diperbaiki lagi
1015	Nadia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Kebersihannya lebih ditingkatkan lagi
1016	Ai dina	3	4	3	4	3	3	3	3	4	1	.
1017	Ganjar	3	4	4	4	3	3	3	3	4	1	.
1018	Popon	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih
1019	Andi David Ibrahim	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	Pelayanan ruang wijaya kusuma sangat memuaskan , mudah ² an kedepan nya lebih bagus lagi
1020	Tn agus hendi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tingkatkan sarana dan prasana nya
1021	Novia Safitri	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	-
1022	Irvan fadhillah	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	Lebih cepat dalam memberikan hasil tes mcu nya
1023	Deni Permana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan di ruang wijayakusuma sangat memuaskan
1024	juju	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	haturnuhun r.jasmine
1025	Nia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik
1026	Siti Nurtitriani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat memuaskan
1027	Risa Hastiani, S.Sos	3	3	3	2	3	4	3	3	4	1	Sangat baik dan harus dipertahankan
1028	iin susanti	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Terus lah mengsbdi kepada masyarakat kabupaten sumedang dalam bidang kesehatan,semsngat rsud sumedang.
1029	Juariah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasarananya
1030	Sapti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasaranaya
1031	Sumarni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasarananya
1032	Rumsari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasarana nya
1033	lis nurmala	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasarananya
1034	Siti fatonah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasarananya
1035	Tito	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih

1036	Kartini	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	Saya puas untuk pelayanan di RS untuk saat ini tidak ada keluhan terima kasih untuk layanannya
1037	Nabila azqyatunisa	3	4	3	4	3	3	3	3	4	1	Bagus
1038	Rosadi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat puas
1039	Sri Mulyati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Haturnuhun
1040	Kartika noer fatwa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Hatur nuhun
1041	tania listiani.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	tingkatkan lg pnyanannya
1042	Aan supriyati	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	Terimakasih kami sangat puas
1043	Williana Gunaeen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruangan ditambahkan pendingin untuk menambah kenyamanan
1044	irvan rusmiadi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	ruang tunggu di tambah pendingin biar lebih nyaman
1045	Resa Zelina	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	Perbaiki lagi pelayanannya
1046	Asri	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	Lebih baik lagi
1047	Revi Andriani Koswara	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	-
1048	Riski wandasari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Perbaiki sarana prasana
1049	Selly Putri Prameswari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Terimakasih sudah membantu bpk dan ibu dokter
1050	nia kurniasari	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	pengerjaan pakai pc lebih bagus
1051	YULIA INNES MARYAMI	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan sudah sangat baik
1052	Dewi Rosyani	4	3	3	3	3	4	4	3	4	1	Smoga tetap baik...dan bahkan lebih baik...trimakasih
1053	Deden Ruswandi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pertahankan pelayanan yang ramah dan baik.
1054	Tita gusliana	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Sarana pada saat test sebaiknya dipersiapkan terlebih dahulu sehingga tidak antri menunggu masuk ruangan
1055	Maya Noor Fitriana	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	sudah sangat memuaskan
1056	Dian lisnayanti	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Tempat duduk/tunggu klo bisa di tambah lagi
1057	Nur insani	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanannya sudah bagus
1058	Eko dediawan	4	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Ok
1059	Ari Ramdani	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	Pertahankan
1060	ARIF MULYAWAN HIDAYAT	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	lebih di tingkatkan lagi dalam pelayanan
1061	Ropika agatha	4	4	3	3	4	3	3	3	4	1	Secara keseluruhan sudah baik
1062	Heri hanafi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Mantap

1063	Susi Siti Masriah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tetap sesuai dengan tupoksi dengan penuh tanggung jawab
1064	Tofik Hidayat	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	pertahankan keramah an nya
1065	Opan Dilaga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-
1066	Dadan Junaedi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan sangat baik.
1067	Rasmawati	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	Pertahankan lebih baik lagi
1068	Dini Nuraeni Niken Damaryanti	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Memuaskan
1069	R. Desry Nurrahmah	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Lebih d tingkatkan lagi
1070	Nana taryana	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	Pelayanan di RSUD sumedang bagus .. dari mulai penerimaan . Pelayanan pengobatan dan keamanan kenyamanan sangat puas ..
1071	Tatang Sudrajat	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	Untuk para petugas pelayanan maupun yang lainnya untu dapat dipertahankan yang sudah baik dan dapat di tingkatkan lagi untuk kualitas pelayanan.
1072	Imammul mutaki	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Sangat puas
1073	syifa aira	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	pelayanan sangat baik ke pasien sampai dengan di rawat inap.
1074	Khoirul Faiz	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	Sedikit antrian di tempat pengambilan obat
1075	Yola	4	4	3	4	3	3	4	3	4	1	Cukup baik
1076	Asep Rohmat	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	Perbaiki waktu pelayanan
1077	Jujun Hidayat	4	3	3	3	3	4	4	3	4	1	Pelayanan sudah baik
1078	ISNI AKEUS FEBRIANTY	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Ruang tunggu lbh luas lagi agar bisa menampung banyak orang
1079	Mochamad Hadi Effendi	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	Baik
1080	erry mutiara m fajar	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	layanar sudah dikelola dengan baik
1081	Indra samsudin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik
1082	Eva Nugraha	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	Semoga kecepatan pelayanan bisa ditingkatkan lagi, terimakasih
1083	Puteri srie ramadhany	4	4	4	2	4	4	3	4	4	1	Pelayanan harus lebih baik lagi
1084	Muhamad Jamaludin	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	AC d ruang tunggu
1085	Cucu Nurhayati	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan gratis dan tidak membeda- bedakan pasien dalam pelayanan
1086	nani dwi anggraeni	3	3	2	2	3	3	3	2	3	1	harap dikelola saat antrian agar rapih tidak saling mendahului
1087	Neng Restu Maulidah	4	4	4	3	3	3	3	3	4	1	Pelayanan baik dan cepat
1088	Tn nasir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijaya Kusumah sangat puas terimakasih perawat

1089	Deni	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Pelayanan sangat bagus pertahankan agar lebih bagus
1090	Robi Hamzah	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Smua nya perawatan dan kinerja sangat baik .. Saran saya tidak ada keluhan sangat baik
1091	Fitriyani	4	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Cukup baik
1092	Leni Marlina	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	Dipertahankna dan ditingkatkan lagi pelayanannya
1093	Sally Mardini	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya , supaya lebih meminimalisir waktu antrian
1094	Yanthi Siti Nurfalih	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tetap semangat dlm bekerja
1095	Ikeu yuliantini	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	Terus tingkatkan pelayanan supaya semakin lebih baik lagi
1096	Riska Fuji Astuti	4	3	2	2	3	3	3	3	4	1	Petugas sangat cekatan tapi hanya sedikit, ditambah yg melakukan pemeriksaan banyak, sehingga terjadi penguluran waktu yg cukup lama. Dipertimbangkan untuk menambah petugas sehingga yg disana bisa lebih maksimal dan pemeriksaan bisa tepat waktu.
1097	Nani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tolong di perbaiki sarana dan prasarannya
1098	Adis Risandi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Tingkatkan lagi semuanya
1099	Yayat	4	3	3	4	3	3	3	2	4	1	untuk alat saturasi mungkin bisa ada legal formalnya dari pihak rs sendiri, bahwa memang rekomendasi untuk membeli alat itu disetujui oleh pihak rs
1100	Ai	3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	.
1101	Awat susilawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Cukup
1102	Selly Hendyeni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Semoga kedepannya semakin meningkat.
1103	Asep sopian	4	4	3	2	3	3	4	3	4	1	Sangat puas
1104	Sundari aprilia	4	3	4	4	3	3	4	3	4	1	Sarana toilet lebih baik lagi.
1105	Tati	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	Sudah cukup baik
1106	Grizzele	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Terima kasih pelayanan nya
1107	Muhamad billal	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Alhamdulillah anak saya sehat...htr nhun pelayanannya
1108	Euis tati	3	3	3	4	3	3	3	4	4	1	.
1109	Teti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Cukup
1110	Jaki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sudah baik
1111	Didin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Teeimakaaih

1112	Ny neneh	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat puas dan someah
1113	Tn solehudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Ruang wijayakusumah sangat puas,, perawtny someah
		3892	3830	3787	3739	3809	3913	3950	3788	4171		
		3,5	3,44	3,4	3,36	3,42	3,52	3,55	3,4	3,75		Rata-rata dari setiap item pertanyaan
		0,38	0,38	0,37	0,37	0,38	0,39	0,39	0,37	0,41		3,447160827
		9,62	9,46	9,36	9,24	9,41	9,67	9,76	9,36	10,3		86,17902066

NILAI IKM PERUNSUR

NO	UNSUR SKM	NRR	NRT	IKM
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	3,49	0,38	9,61
2	kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3,44	0,37	9,46
3	kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,40	0,37	9,35
4	kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	3,35	0,37	9,23
5	kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3,42	0,37	9,41
6	kompentensi kemampuan petugas dalam pelayanan	3,51	0,38	9,66
7	perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3,54	0,39	9,76
8	kualitas sarana dan prasarana	3,40	0,37	9,35
9	penanganan pengaduan pengguna layanan	3,74	0,41	10,31
	IKM TRIWULAN IV 2023		3,4471	86,1790

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYAAAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



4. laporan hasil tindak lanjut periode sebelumnya

LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE 2023



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN SUMEDANG

2023

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang periode Triwulan II menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan IV

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,49	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,44	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,40	Baik
4	Biaya/Tarif	3,35	Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,42	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,51	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,54	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,40	Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,74	Sangat Baik

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Waktu Penyelesaian Pelayanan	Memfaatkan teknologi informasi untuk efektifitas pelayanan dan akselerasi optimalisasi aplikasi transmedik			√	√	SIMRS
		Penambahan petugas pelayanan			√	√	Kepegawaian
2	Persyaratan	Sosialisasi tentang persyaratan pelayanan di RSUD baik melalui website, banner, baliho, medsos			√	√	Humas, Promkes
3	Prosedur	Melaksanakan review Standar Pelayanan (SP) dan Standar Operasional Pelayanan (SOP)			√	√	Wakil Direktur Pelayanan

BAB III REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perubahan Perda Pola Tarif 2. Peningkatan sosialisasi regulasi dan proses klaim tagihan baik JKN, Asuransi, maupun Jaminan Daerah lainnya 	Dalam proses	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usulan perubahan perda dan perbup pola tarif rsud kabupaten sumedang 2. Penambahan banner dan sosialisai melalui media sosial 		

2	Memanfaatkan teknologi informasi untuk efektifitas pelayanan dan akselerasi optimalisasi aplikasi transmedik	Sudah	Pemberian pelayanan publik kepada masyarakat sudah menggunakan teknologi informasi		Pemanfaatan IT masih dalam tahap uji coba
	Penambahan petugas pelayanan	Belum	Penambahan petugas pelayanan terutama perawat masih belum dilakukan, mengingat adanya kebijakan tidak menerima tenaga kontrak	Daftar Kebutuhan Pegawai (perawat)	Banyak petugas pelayanan (perawat) mutasi ke instansi lain karena lulus menjadi PPPK , resign dan promosi jabatan
3	Perbaikan sarana prasarana pelayanan ruangan	Sudah	Pemeliharaan sarana dan prasarana melakukan pengurusan dan pengaturan agar semua alat atau sarana prasarana tersebut selalu dalam kondisi baik dan siap pakai secara berdaya guna		-

					
--	--	--	--	---	--

BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. RSUD Kabupaten Sumedang telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 80% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu: penambahan petugas pelayanan terutama perawat masih belum dilakukan, mengingat adanya kebijakan pemerintah bahwa tidak menerima tenaga kontrak
3. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Monitoring dan evaluasi secara rutin/bulanan	Pembentukan tim monev	Setiap awal bulan berikutnya	Pimpinan	
2	Penambahan petugas pelayanan (Perawat)	Usulan Kebutuhan Pegawai	Akhir Desember 2023	Kepegawaian	Dinas Kesehatan

Sumedang, Januari 2024
Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Sumedang


dr. H. Enceng, Sp.B
NIP. 19760624 200701 1 010